



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ & ΑΛΙΕΙΑΣ Α.Ε.

# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

## 2022







# ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΑΘΗΝΩΝ

ΦΟΡΤΟΜΕΝΑ  
ΦΙΧ & ΦΑΧ

ΦΟΡΤΟΜΕΝΑ  
ΦΙΧ & ΦΑΧ

ΚΕΝΑ ΦΟΡΤΗΓΑ  
& ΑΓΟΡΑΣΤΕΙ

P ΙΚΕ  
& ΜΟΤΟΚΥΚΛΕΤΕΣ



# Περιεχόμενα

Μήνυμα από τη Διοίκηση	6
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
<u>Τα Highlights του 2022</u>	9
Εταιρικό Προφίλ	10
<u>Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή</u>	11
<u>Δραστηριότητες</u>	12
<u>Όραμα – Αποστολή – Αξίες</u>	13
<u>Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων</u>	14
<u>Συμμετοχές και Συνεργασίες</u>	16
<u>Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</u>	17
Βιώσιμη Ανάπτυξη	19
<u>Ο Ο.Κ.Α.Α. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ</u>	19
<u>Οι Δράσεις και οι Πρωτοβουλίες του Ο.Κ.Α.Α. για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</u>	22
<u>Ανάλυση Ουσιαστικότητας</u>	27
<u>Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση</u>	31
<u>Κατανάλωση Ενέργειας</u>	32
<u>Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου</u>	33
<u>Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων</u>	38
<u>Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών</u>	41
<u>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης</u>	43
<u>Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων</u>	43
<u>Εκπαίδευση Εργαζομένων</u>	45
<u>Αξιολόγηση Προσωπικού</u>	45
<u>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</u>	46

<u>Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας</u>	47
<u>Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων</u>	49
<u>Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης</u>	51
<u>Οργανωτική Δομή</u>	52
<u>Διοικητικό Συμβούλιο</u>	53
<u>Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης</u>	54
<u>Κανονιστική Συμμόρφωση</u>	58
<u>Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς</u>	58
<u>Πολιτική Αναφορών</u>	60
<u>Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός</u>	62
<u>Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021</u>	64







## Μήνυμα από τη Διοίκηση

### GRI 2-22 «Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης»

Η δραστηριότητά μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την παραγωγή του Πρωτογενούς Τομέα και βιώνουμε καθημερινά το πως η διαθεσιμότητα επηρεάζεται από την κλιματική κρίση.

Οι συνέπειες αυτής της απειλής είναι πλέον συχνές και η εκτιμώμενη διάρκειά τους φαίνεται ότι θα αυξηθεί στο μέλλον.

Ο Ο.Κ.Α.Α. δεσμεύεται ότι θα ακολουθήσει μια στρατηγική βιωσιμότητας που υποστηρίζει την αειφόρο ανάπτυξη ως κύρια κατεύθυνση των δράσεων της. Και όλο αυτό ξεκίνησε έγκαιρα ευθυγραμμίζοντας την πολιτική και τις ενέργειές μας με την Πράσινη Συμφωνία της ΕΕ και τον Ελληνικό Κλιματικό Νόμο.

Οι εξελίξεις, τόσο στον κόσμο, όσο και στην κλιματική αλλαγή και στην οικονομική και γεωπολιτική κατάσταση, καθιστούν άμεση την ανάγκη μετάβασης σε μία πράσινη ανάπτυξη και βιωσιμότητα.

Είναι υψηλά στις προτεραιότητές μας η μείωση της σπατάλης τροφής, η παραγωγή θρεπτικών τροφών και η εκπαίδευση της νέας γενιάς σε πρακτικές σεβασμού του περιβάλλοντος και της τροφής.

Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει υλοποιήσει και δρομολογήσει δράσεις και πρωτοβουλίες ESG, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα βιωσιμότητας και ψηφιακού μετασχηματισμού, πυλώνες άρρηκτα συνδεδεμένους με την πράσινη μετάβαση. Στόχος μας είναι να λειτουργούμε γρήγορα παρέχοντας ψηφιακές λειτουργίες με σκοπό να είμαστε άμεσοι και αποτελεσματικοί.

Στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και η δημιουργία ενός επιχειρηματικού περιβάλλοντος συμβατού με μία ευρύτερη βιώσιμη οικονομία.

Με μεγάλη χαρά, σας παρουσιάζουμε την 1η Έκθεση Βιωσιμότητας του Ο.Κ.Α.Α., εταιρεία του Υπερταμείου, που παρουσιάζει την πρόοδό μας στα θέματα βιωσιμότητας για το έτος 2022, που ευθυγραμμίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και Διακυβερνητικά (ESG) κριτήρια.

Στόχος μας είναι να γνωρίσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη το περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό μας αποτύπωμα.



## Σχετικά με την έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-2 «Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού» | GRI 2-3 (a, b, d) «Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας» | GRI 2-4 «Αναδιατυπώσεις πληροφοριών» | GRI 2-5 «Εξωτερική διασφάλιση»

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη προσπάθεια του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας να αναδείξει τη στρατηγική, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις του στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, και πιο συγκεκριμένα σε ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες που αναφέρονται στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Η παρούσα Έκθεση καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 01/01/2022 έως την 31/12/2022, η οποία και συμπίπτει με την περίοδο αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, και συμπεριλαμβάνει στοιχεία σε επίπεδο εταιρείας.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2022 καλύπτει όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας, ενώ δραστηριότητες που αφορούν τους προμηθευτές της εταιρείας και άλλες κοινές επιχειρηματικές δραστηριότητες δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση. Επιπλέον, σημειώνεται πως σε κανένα σημείο της δεν γίνεται αναφορά στις θυγατρικές εταιρείες "Ο.Κ.Α.Α. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε." και "ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑΣ Α.Ε.", καθώς αυτές δεν έχουν δραστηριοποιηθεί.

Σκοπός της Έκθεσης είναι να αναδείξει τις προσπάθειες και δράσεις του Ο.Κ.Α.Α. προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, παρουσιάζοντας τις υλοποιηθείσες δράσεις, τα αποτελέσματά τους και τους στόχους για το μέλλον. Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αποτελεί μέρος της δέσμευσης της εταιρείας για διαφάνεια προς την κοινότητα.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στοχεύει στην πλήρη και λεπτομερή ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που υιοθετεί και την απόδοσή του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Για τον σκοπό αυτό, εκπονήθηκε με αναφορά στα Διεθνή Πρότυπα GRI (2021). Καθώς η παρούσα Έκθεση αποτελεί την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Κ.Α.Α., δεν συμπεριλαμβάνονται αναδιατυπώσεις πληροφοριών. Η Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της έκθεσης αρμόδιο είναι το γραφείο της Γραμματείας Διοίκησης.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε κάνοντας χρήση των κάτωθι στοιχείων:

**Γραμματεία Διοίκησης Ο.Κ.Α.Α.**

T: 210 482 1111 (εσωτερικό 0146, 0147, 0193) | Mail: ceo@okaa.gr





# E



### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 4,46% (σε σχέση με το 2021).
2. Μείωση του Δείκτη Ενεργειακής Έντασης κατά 14,80% (σε σχέση με το 2021).
3. Ολοκλήρωση της ερευνητικής δράσης "ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ" με στόχο την αξιοποίηση αλιευτικών υποπροϊόντων και απορριπτόμενων ιχθυηρών για την παραγωγή βιομορίων υψηλής προστιθέμενης αξίας.
4. Βράβευση στα βραβεία "Green Awards", στην κατηγορία "Best Green Project", για το καινοτόμο πρόγραμμα διαχείρισης απορριμμάτων και ζωικών υποπροϊόντων που εφαρμόζεται στις εγκαταστάσεις μας, παράλληλα με ένα πρόγραμμα διαχείρισης των βιοαποβλήτων με στόχο τη μείωση της σπατάλης τροφίμων.

# S



### ΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Ένταξη στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων", συνεισφέροντας με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία μας στην υλοποίηση καινοτόμων δράσεων προς αυτό το στόχο.
2. Δωρεά σύγχρονου διαθλασίμετρου – κερατόμετρου τελευταίας τεχνολογίας στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο "Αττικών".
3. Δωρεά φρέσκων φρούτων, λαχανικών και αλιευμάτων από επιχειρήσεις της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών σε διάφορους φορείς στήριξης αδύναμων κοινωνικών ομάδων.
4. Στήριξη του "Χαμόγελο του Παιδιού" με χορηγίες φρούτων και λαχανικών και με την παραχώρηση βιομηχανοστασίου για την αποθήκευση και συντήρηση ειδών διατροφής.

# G



### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

1. Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας.
2. Ανάπτυξη και υλοποίηση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού (e-Ιχθυόσκαλα, FRESQO, e-Λαχαναγορά, κ.ά.).

# Εταιρικό Προφίλ





# 1. Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή

## GRI 2-1 «Λεπτομέρειες του οργανισμού»

Ο Οργανισμός Κεντρικών Αγορών & Αλιείας Α.Ε., εφεξής Ο.Κ.Α.Α., αποτελεί ανώνυμη εταιρεία κοινής ωφέλειας 100% θυγατρική του Υπερταμείου (Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας). Ο Ο.Κ.Α.Α. εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων και το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και λειτουργεί σύμφωνα με τον νόμο 3429/2005 περί Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, στην Ελλάδα, στην οποία και δραστηριοποιείται αποκλειστικά.

Η εταιρεία εδρεύει στην οδό Κέννεντυ 1 & Πύργου στην περιοχή Αγίου Ιωάννη Ρέντη στην Αττική. Στην ίδια τοποθεσία, και συγκεκριμένα σε ιδιόκτητο χώρο έκτασης 261.000 τετραγωνικών μέτρων, βρίσκονται οι κυριότερες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός της εταιρείας, στην Κεντρική Αγορά Αθηνών. Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός της εταιρείας βρίσκονται ομοίως σε χώρο 51.000 τετραγωνικών μέτρων στο Δήμο Πατρέων, στην Κεντρική Αγορά Πατρών. Εκτός των δύο αυτών Κεντρικών Αγορών, η εταιρεία λειτουργεί 11 Ιχθυόσκαλες ανά την επικράτεια, σε παραχωρημένους ή μισθωμένους χώρους από το Ελληνικό Δημόσιο.

Αυτές είναι:

1. Ιχθυόσκαλα Πειραιά
2. Ιχθυόσκαλα Καβάλας
3. Ιχθυόσκαλα Θεσσαλονίκης
4. Ιχθυόσκαλα Πάτρας
5. Ιχθυόσκαλα Χαλκίδας
6. Ιχθυόσκαλα Χίου
7. Ιχθυόσκαλα Αλεξανδρούπολης
8. Ιχθυόσκαλα Χανίων
9. Ιχθυόσκαλα Καλύμνου
10. Ιχθυόσκαλα Πρέβεζας
11. Ιχθυόσκαλα Βόλου.



Η ιστορία της εταιρείας εκτείνεται σε δεκαετίες δραστηριότητας και αλλαγών. Ο Ο.Κ.Α.Α. ιδρύθηκε το 1955 με την επωνυμία "Οργανισμός Κεντρικής Λαχαναγοράς Αθηνών". Το 1970, μεταφέρθηκαν στις εγκαταστάσεις του οι χονδρέμποροι νωπών κρεάτων, ενώ το 1989 μετονομάστηκε σε "Κεντρική Αγορά Αθηνών". Το 1998, μετατράπηκε σε Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία "Οργανισμός Κεντρικής Αγοράς Αθηνών Α.Ε.", και το 2004 ξεκίνησε η διαδικασία εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών του. Το 2011, η εταιρεία ενσωμάτωσε την ΕΤΑΝΑΛ Α.Ε. (Εταιρεία Ανάπτυξης Αλιείας), ενώ το 2012, οι 11 ιχθυόσκαλες της χώρας μετατράπηκαν σε υποκαταστήματα του Ο.Κ.Α.Α.. Το 2014 ενσωματώθηκε στον Οργανισμό και η Κεντρική Λαχαναγορά της Πάτρας. Παράλληλα, το 2012 δημιουργήθηκε η "Αγορά του Καταναλωτή" στο πλαίσιο της αναπτυξιακής πολιτικής της εταιρείας.

## 2. Δραστηριότητες

### GRI 2-6 «Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις»

Οι δραστηριότητες της εταιρείας εκτείνονται σε διάφορους τομείς, με τις κυριότερες βάσει του καταστατικού να είναι:

- Η διοίκηση, διαχείριση και εν γένει καλή λειτουργία Κεντρικών Αγορών, Ιχθυαγορών και Ιχθυοσκαλών, με σκοπό την επωφελέστερη για την παραγωγή και την κατανάλωση διακίνηση, εμφάνιση, τυποποίηση, εμπορία κλπ. οπωροκηπευτικών, κρεάτων, αλιευμάτων και γενικότερα τροφίμων, νωπών ή μεταποιημένων,
- Η εκμίσθωση και κάθε είδους εκμετάλλευση, έναντι μισθώματος ή άλλου ανάλογου τιμήματος, των καταστημάτων, εγκαταστάσεων, χώρων, διακριτών επιφανειών της και υπηρεσιών της, που συνδέονται με τη διακίνηση, διαλογή, συσκευασία, τυποποίηση, συντήρηση, εμπορία και ανάπτυξη αντίστοιχων ή συναφών ή επιβοηθητικών για την ανάπτυξη χονδρικής και λιανικής πώλησης.

Ο Ο.Κ.Α.Α. παρέχει επίσης υπηρεσίες όπως η ανάπτυξη εξαγωγικών δραστηριοτήτων των εταιρειών που εδρεύουν στις εγκαταστάσεις του, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνογνωσίας, και η εκπόνηση μελετών σε θέματα παραγωγής, ποιότητας, και ανάπτυξης, μεταξύ άλλων. Η λειτουργία και οι υπηρεσίες της εταιρείας είναι πιστοποιημένες με ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ 1429:2008, διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα και τη συμμόρφωση με διεθνείς προδιαγραφές.

Εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας σε όλη την Ελλάδα δραστηριοποιούνται περισσότερες από 550 επιχειρήσεις, ενώ με βάση τις παραπάνω δραστηριότητες το πελατολόγιο της εταιρείας αποτελείται κυρίως από εμπόρους χονδρικής πώλησης φρέσκων οπωροκηπευτικών προϊόντων, κρεάτων και αλιευμάτων, καθώς και από παραγωγούς αλιευμάτων. Εκτός αυτών, ο Ο.Κ.Α.Α. εξυπηρετεί και πελάτες λιανικής στην "Αγορά του Καταναλωτή", στο χώρο της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών. Πρόκειται για την πιο σύγχρονη αγορά λιανικής πώλησης τροφίμων, η οποία διασφαλίζει την πρόσβαση των καταναλωτών σε ποιοτικά και με χαμηλές τιμές πιστοποιημένα προϊόντα.

Οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ο.Κ.Α.Α. αποτελούνται από παράγοντες ανάντη (upstream) και κατόντη (downstream) της εταιρείας, οι οποίοι παρατίθενται στο διπλανό σχήμα κατηγοριοποιημένοι ανάλογα με την θέση τους στην αξιακή αλυσίδα.

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

#### Upstream

Επαγγελματίες πρωτογενούς τομέα, αλιείς, παραγωγοί

Εταιρείες παροχής υπηρεσιών (πληροφορικής, συντήρησης, καθαριότητας, φύλαξης, διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης, τεχνικές εταιρείες, προμηθευτές επιχειρησιακών υπηρεσιών)

Μέτοχος (Υπερταμείο)

Πολιτεία  
(Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και οι ανήκουσες σε αυτό Υπηρεσίες, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, Αστυνομία, Λιμεναρχεία)

Τραπεζικό Σύστημα

#### Downstream

Μισθωτές

Αγοραστές

Καταναλωτές

Μεταφορείς και μεταφορικές εταιρείες



### 3. Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Διαδραματίζοντας έναν άκρως σημαντικό ρόλο ως ο κύριος εταίρος στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων της χώρας, το όραμα του Ο.Κ.Α.Α. είναι η παροχή φρέσκων και θρεπτικών τροφίμων, προσιτών και διαθέσιμων σε όλους. Βασικός πυλώνας αυτού του οράματος είναι μια αλυσίδα εφοδιασμού φρέσκων και νωπών τροφίμων, η οποία λειτουργεί αποτελεσματικά, στηρίζεται στις αρχές της βιωσιμότητας και προσφέρει προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Βάσει αυτού του οράματος, η αποστολή της εταιρείας είναι να κατέχει ηγετικό ρόλο στη διανομή και εμπορία φρέσκων και νωπών τροφίμων, εμπορευμάτων και συναφών προϊόντων, καθώς και υπηρεσιών. Στοχεύει να αποκτήσει την εμπιστοσύνη των παραγωγών και των εμπόρων που εξυπηρετεί, αρχικά προβλέποντας και στη συνέχεια εκπληρώνοντας τις ανάγκες τους με υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας, ενώ αποσκοπεί παράλληλα στη μακροπρόθεσμη κερδοφόρα ανάπτυξη και στη δημιουργία οικονομικής αξίας.

Η λειτουργία του Ο.Κ.Α.Α. και οι προσπάθειές του για την επίτευξη της αποστολής του οριοθετούνται από ένα στιβαρό πλαίσιο αξιών και την προσήλωση στην αειφορία:

#### **Δημόσιο συμφέρον**

Η εταιρεία δεσμεύεται να διαχειρίζεται τη δημόσια περιουσία με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο, με γνώμονα τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας, την αύξηση των εσόδων του δημοσίου και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

#### **Ακεραιότητα**

Ενεργεί με ακεραιότητα, ειλικρίνεια και προσοχή σε κάθε διαδικασία, προασπίζοντας την ακεραιότητα της εταιρείας και το δημόσιο συμφέρον πάνω από κάθε προσωπικό ή άλλο ιδιωτικό συμφέρον. Λειτουργεί με αντικειμενικότητα, αποφεύγοντας τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων και μην επιτρέποντας επιρροές από τρίτους.

#### **Διαφάνεια, λογοδοσία και διαβούλευση**

Βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της υπεύθυνης διακυβέρνησης και προωθεί την ανοικτή επικοινωνία, παρέχοντας ενημέρωση και επιτρέποντας τη διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στοχεύει στην οικοδόμηση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες και τους συναλλασσόμενους σε όλες τις διαδικασίες και τις λειτουργίες της.

#### **Αποτελεσματικότητα και καινοτομία**

Προάγει την αποτελεσματικότητα και καινοτομία σε κάθε δραστηριότητα και σκοπεύει στην ορθή και ταχεία υλοποίηση της στρατηγικής της. Ενθαρρύνει την ανάπτυξη νέων λύσεων και ιδεών που προσδίδουν αξία και βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους πολίτες.

#### **Αξιοκρατία και κοινωνική υπευθυνότητα**

Λειτουργεί με τρόπο αξιοκρατικό, προωθεί τη διαφορετικότητα και εξασφαλίζει παράλληλα την ίση αντιμετώπιση και ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο, μην επιτρέποντας προκαταλήψεις. Καλεί όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες να κατανοούν και να συμμερίζονται τις αρχές και αξίες της εταιρείας, να ενεργούν υπεύθυνα απέναντι στην εταιρεία και το κοινωνικό σύνολο, και να επιδεικνύουν συμπεριφορά στο πλαίσιο αρχών επαγγελματικής και επιχειρηματικής ηθικής, η οποία δεν προσβάλλει την εικόνα, τη φήμη και το έργο του Ο.Κ.Α.Α..

## 4. Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων

### GRI 203-1 «Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες»

Ο Ο.Κ.Α.Α. επιδεικνύει διαρκή δέσμευση προς την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και την ενίσχυση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής του επίδοσης. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία υλοποιεί έργα και δράσεις προώθησης των στρατηγικών της στόχων, ενσωματώνοντας την καινοτομία και την τεχνολογία για την ανάπτυξη υψηλής ποιότητας υποδομών και προωθώντας πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μερικά από τα πιο σημαντικά έργα και δράσεις της εταιρείας που αναμένεται να υλοποιηθούν εντός των επόμενων ετών περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

#### Ενέργειες αναμόρφωσης της Αγοράς του Καταναλωτή

Στην Κεντρική Αγορά Αθηνών βρίσκεται και η Αγορά του Καταναλωτή, ένα μεγάλο έργο της εταιρείας, το οποίο βρίσκεται σε στάδιο αναμόρφωσης. Η επέκταση της Αγοράς του Καταναλωτή, συμπεριλαμβάνεται στο ευρύτερο πλάνο αναμόρφωσης της Αγοράς. Πιο συγκεκριμένα, στο οικόπεδο των περίπου 260.000 τετραγωνικών μέτρων που αποτελεί τον χώρο των εγκαταστάσεων στην Κεντρική Αγορά Αθηνών θα δημιουργηθούν 4 ανεξάρτητες και αυτόνομες στην λειτουργία τους δραστηριότητες:

- λαχαναγορά και χονδρεμπόριο φρούτων και λαχανικών
- κρεαταγορά και χονδρεμπόριο κρεάτων
- σύγχρονο transit terminal logistics για τις διανομές στον αστικό ιστό
- διακριτή έκταση με νέο πολυχώρο ποικίλων δραστηριοτήτων

Η διακριτή έκταση θα αναπτυχθεί στο χώρο που θα δημιουργηθεί από τη μετακόμιση των γραφείων του κτιρίου διοίκησης και του παρακείμενου κτιρίου εμπορών που σήμερα στεγάζονται τα γραφεία του Συνδέσμου Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Αθήνας (ΣΕΚΛΑ) και του σωματίου των φορτοεκφορτωτών, ενώ τα κενά γραφεία θα ενοποιηθούν με την υπάρχουσα Αγορά του Καταναλωτή.

Παράλληλα, θα δημιουργηθεί ένας νέος πολυχώρος με καταστήματα εστίασης αλλά και άλλες εμπορικές δραστηριότητες, όπως καταστήματα εστίασης, καταστήματα εμπορικών χρήσεων, δραστηριότητες γυμναστηρίων και χώρων άσκησης κλειστού τύπου. Επιπλέον θα αναμορφωθεί ο χώρος του αμφιθεάτρου ώστε να αποτελέσει συνολικά έναν ολοκληρωμένο προορισμό για το σύγχρονο τρόπο ζωής.





## Αλλαγές στο χωροταξικό σχεδιασμό στην Κεντρική Αγορά Πάτρας

Στοχεύοντας στην καλύτερη κατανομή και εκμετάλλευση των χώρων της Κεντρικής Αγοράς Πάτρας, η εταιρεία έχει ήδη ξεκινήσει την ανάπτυξη σχεδίου για την αλλαγή χωροθέτησης στην Αγορά, αποσκοπώντας παράλληλα και στη βελτίωση της κυκλοφορίας. Έχει ήδη ολοκληρωθεί η φάση καταγραφής των προβλημάτων και πλέον μελετάται η χωροταξική αναδιοργάνωση και η αξιοποίηση του συνόλου των χώρων της Αγοράς, με απώτερο στόχο την καλύτερη εκμετάλλευσή τους και την επακόλουθη αύξηση των εσόδων της εταιρείας. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2024, και σε επόμενη φάση, ο Ο.Κ.Α.Α. προτίθεται να αναζητήσει περαιτέρω ευκαιρίες ανάπτυξης της Κεντρικής Αγοράς Πάτρας, λ.χ. με τη δημιουργία διαμετακομιστικού hub ή κέντρου αστικής διανομής (transit terminal logistics).



## Επενδυτικό πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και ανακαίνισης στην Ιχθυόσκαλα Χαλκίδας



Μέχρι το τέλος του 2024 αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί και το επενδυτικό πρόγραμμα με το οποίο η εταιρεία εκσυγχρονίζει και ανακαινίζει τις εγκαταστάσεις της Ιχθυόσκαλας Χαλκίδας. Με στόχο την εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ομαλούς λειτουργίας της Ιχθυόσκαλας, καθώς και τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, ο Ο.Κ.Α.Α. συντηρεί και επισκευάζει τόσο τις κτιριακές εγκαταστάσεις, όσο και τον μηχανολογικό εξοπλισμό. Έτσι, με μια παρέμβαση μικρής κλίμακας, η εταιρεία αφενός βελτιώνει τη λειτουργικότητα της Ιχθυόσκαλας Χαλκίδας και αφετέρου αποδεικνύει εμπράκτως την δέσμευσή της για την ασφαλή διακίνηση αλιευμάτων και τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας.

## Αναβάθμιση εγκαταστάσεων και υποδομών Ιχθυοσκαλών

Παράλληλα, αναβαθμίζονται οι εγκαταστάσεις και οι υποδομές πολλών εκ των 11 Ιχθυοσκαλών τις οποίες διαχειρίζεται η εταιρεία. Ειδικότερα, έως το τέλος του 2023 αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί εργασίες επισκευών, συντήρησης και αναπροσαρμογής χώρων στην Ιχθυόσκαλα Καλύμνου, ενώ έως το τέλος του 2024 θα έχουν αναβαθμιστεί αναλόγως οι εγκαταστάσεις των Ιχθυοσκαλών Αλεξανδρούπολης και Χανίων. Πιο μακροπρόθεσμα, και συγκεκριμένα έως το τέλος του 2025, τοποθετείται η ολοκλήρωση εργασιών στις Ιχθυόσκαλες Πειραιά και Θεσσαλονίκης, οι οποίες είναι



και μεγαλύτερης κλίμακας σε σχέση με τις προαναφερθείσες. Ενδεικτικά, στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά θα αντικατασταθούν οι οικίσκοι των εμπόρων στην αίθουσα δημοπρασιών, θα διαμορφωθούν χώροι στάθμευσης και θα αναμορφωθεί το συσκευαστήριο, ενώ στην Ιχθυόσκαλα Θεσσαλονίκης θα κατεδαφιστεί το αμφιθέατρο δημοπρασιών και θα ενοποιηθούν χώροι για την καλύτερη αξιοποίησή τους.

## 5. Συμμετοχές και Συνεργασίες

### GRI 2-28 «Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές»

Στο πλαίσιο των συνεργατικών σχέσεων της, η εταιρεία συμμετέχει σε διάφορες σημαντικές ενώσεις και συνδέσμους, υποστηρίζοντας έτσι την ενίσχυση της βιομηχανίας και τη διατήρηση υψηλών προτύπων στον τομέα του χονδρεμπορίου οπωροκηπευτικών, κρεάτων και αλιευμάτων. Ανάμεσα σε αυτούς περιλαμβάνονται:



#### Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Η συμμετοχή του Ο.Κ.Α.Α. στο ΣΕΒ αντανακλά τη στρατηγική συνεργασίας της εταιρείας με τον ευρύτερο τομέα της επιχειρηματικότητας και της βιομηχανίας.

#### Επιμελητήρια

#### Επιμελητήρια

Συμμετέχοντας στις επιμελητηριακές δομές, ο Ο.Κ.Α.Α. ενισχύει το δίκτυό του στον επιχειρηματικό κόσμο και συμβάλλει στην προώθηση των οικονομικών του συμφερόντων.



#### World Union of Wholesale Markets (WUWM)

Ο Ο.Κ.Α.Α. συμμετέχει ενεργά στην Παγκόσμια Ένωση Χονδρεμπορικών Αγορών. Αυτό υποδηλώνει τη διεθνή διάσταση του Ο.Κ.Α.Α., την ανάγκη του να είναι επίκαιρος και ενημερωμένος για τις εξελίξεις, να αποκτά τεχνογνωσία και γνώση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις αγορές παγκοσμίως.

Παράλληλα, εντός του 2022 ο Ο.Κ.Α.Α. συμμετείχε σε εκθέσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, προωθώντας τα επιχειρηματικά συμφέροντα τόσο της ίδιας της εταιρείας, όσο και των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του, και ανταλλάσσοντας τεχνογνωσία και πρακτικές στον τομέα της βιωσιμότητας και της καινοτομίας. Η συμμετοχή σε εκθέσεις όπως στην έκθεση FRESKON, στη Διεθνή Έκθεση Τεχνολογίας και Καινοτομίας «BEYOND», στην Διεθνή Έκθεση Φρούτων «FruitLogistica 2022» στο Βερολίνο, και Sea Food Expo στη Βαρκελώνη, μεταξύ άλλων, αποδεικνύει την προσηλωσή μας στην προώθηση της αειφορίας και να μοιραζόμαστε ιδέες για ένα καλύτερο μέλλον.





## 6. Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

### GRI 2-29 «Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών»

Στον Ο.Κ.Α.Α. είμαστε προσηλωμένοι στην υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και στη διατήρηση μιας ισορροπημένης σχέσης με το περιβάλλον και την κοινωνία και αναγνωρίζουμε τη σημασία του ρόλου που διαδραματίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας στην επίτευξη των στόχων μας.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη αντιπροσωπεύουν τα διάφορα πρόσωπα, φυσικά και νομικά, που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, από πελάτες και εργαζομένους έως συλλόγους και οργανώσεις. Η συνεργασία με αυτούς τους φορείς δεν αποτελεί απλώς υποχρέωση για την εταιρεία, αλλά τη θεωρούμε κυρίως μια εξαιρετική ευκαιρία για την προώθηση του κοινού καλού και την επίτευξη αλλά και διατήρηση υψηλών προτύπων βιωσιμότητας. Ο Ο.Κ.Α.Α. αναγνωρίζει τη σημασία της διαφάνειας, της επικοινωνίας και της αμοιβαίας κατανόησης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει την επιτυχή υλοποίηση των πρωτοβουλιών του για τη βελτίωση του κοινωνικού και περιβαλλοντικού αντικτύπου.

Αξιολογούμε σε τακτές χρονικές περιόδους τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και τα επαναπροσδιορίζουμε εφόσον αυτό χρειάζεται, ώστε να συμβαδίζουν με τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας αλλά και τα γενικότερα χαρακτηριστικά του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του οποίου είμαστε μέρος.

Τα παρακάτω ενδιαφερόμενα μέρη έχουν επιλεγεί καθώς παίζουν σημαντικό ρόλο στη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων από την εταιρεία:



Η επικοινωνία και ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη λαμβάνει χώρα σε ένα δυναμικό δίκτυο αλληλεπίδρασης, και επηρεάζουν σημαντικά όχι μόνο την καθημερινή λειτουργία αλλά και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του Ο.Κ.Α.Α.. Ταυτόχρονα, η επικοινωνία αυτή ενδυναμώνει τις σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουν διαμορφωθεί μεταξύ της εταιρείας μας και των εμπλεκόμενων πλευρών.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαδικασία αυτή δεν αποτελεί μόνο μέσο επικοινωνίας, αλλά και εργαλείο για την ανάδειξη σημαντικών πληροφοριών και απόψεων που συντελούν στο σχεδιασμό και την υλοποίηση αποτελεσματικών στρατηγικών. Η αλληλεπίδραση αυτή αναδεικνύεται συχνά ως οδηγός για τη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, επιτρέποντας την ολοκληρωμένη κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών. Εν προκειμένω, η δυναμική αυτή αλληλεπίδραση διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και συνεργασίας, προάγοντας την ανοικτή συνεργασία και ενισχύοντας τις σχέσεις μεταξύ των εταιρειών και των εμπλεκόμενων μερών.

Για αυτό το λόγο, αξιοποιούμε πληθώρα τρόπων και καναλιών επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, στοχεύοντας στην όσο το δυνατόν ευκολότερη και ουσιαστικότερη επαφή με αυτά, σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παρακάτω παρουσιάζονται οι τρόποι με τους οποίους ο Ο.Κ.Α.Α. επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

<b>ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ</b>	<b>ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>
<b>Εργαζόμενοι</b>	Ομάδες WhatsApp, email, ενημερωτικά δελτία, εγκύκλιοι
<b>Μέτοχος</b>	Email, αναφορές
<b>Πελάτες</b>	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, MME, social media
<b>Προμηθευτές, Συνεργάτες &amp; Εργολάβοι</b>	Email, τηλεφωνική επικοινωνία, πρωτόκολλο
<b>Πολιτεία &amp; Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	Πρωτοκολλημένα έγγραφα, υπηρεσιακή πρωτοκολλημένη αλληλογραφία
<b>M.M.E.</b>	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, συνεντεύξεις τύπου
<b>Σωματεία, Σύλλογοι, Ενώσεις &amp; Επιμελητήρια</b>	Email, υπηρεσιακά έγγραφα
<b>Τοπικές Κοινωνικές Ομάδες</b>	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, social media



# Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η λειτουργία του Ο.Κ.Α.Α. διέπεται σε όλες τις πτυχές της από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και η συμμόρφωσή μας με αυτές αποτελεί κύριο χαρακτηριστικό της εταιρικής μας ταυτότητας. Με τη συνεισφορά μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και την υιοθέτηση σχετικών δράσεων και πρωτοβουλιών αποδεικνύουμε εμπράκτως τη διαρκή προσήλωσή μας στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

## 1. Ο Ο.Κ.Α.Α. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

Στον σύγχρονο κόσμο, η βιώσιμη ανάπτυξη αναδεικνύεται ως θεμελιώδης πυλώνας για την επιχειρηματική δραστηριότητα, ενσωματώνοντας τις προκλήσεις του σήμερα και προετοιμάζοντας το έδαφος για ένα βιώσιμο μέλλον. Σε αυτό το πλαίσιο, οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών αντιπροσωπεύουν τη σημαντικότερη παγκόσμια προσπάθεια για την επίτευξη ενός πιο δίκαιου, ισορροπημένου και βιώσιμου πλανήτη έως το 2030.







Οι ΣΒΑ αποτελούν μέρος της Ατζέντας 2030, η οποία υιοθετήθηκε από όλα τα μέλη του ΟΗΕ τον Σεπτέμβριο του 2015, και προσφέρουν μια ενοποιημένη προοπτική για την αντιμετώπιση παγκόσμιων προκλήσεων, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα θεματικών, από την εξάλειψη της φτώχειας και την προστασία του περιβάλλοντος μέχρι την εξασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και την προώθηση της καινοτομίας. Σε αυτό το πλαίσιο, αναλαμβάνουμε με ενθουσιασμό τον ρόλο μας στην υλοποίηση αυτών των σημαντικών στόχων.











Επιδεικνύουμε αφοσίωση στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, και με την ενσωμάτωση των ΣΒΑ στην επιχειρηματική στρατηγική μας, προωθούμε πρωτοβουλίες που προάγουν την κοινωνική ευημερία, προστατεύουν το περιβάλλον και ενισχύουν την οικονομική ανάπτυξη.

Στην πορεία αυτής της βιώσιμης πορείας, η εταιρεία μας εκφράζει την αποφασιστικότητά της για περαιτέρω πρόοδο προς έναν κόσμο όπου η αειφορία και η ευημερία συνυπάρχουν. Με αυτήν την πνοή στραμμένη προς το μέλλον, ο Ο.Κ.Α.Α. δεσμεύεται να συνεργάζεται προς την κοινή επίτευξη των ΣΒΑ και να συνεχίζει να διαμορφώνει μια επιτυχημένη, βιώσιμη και ανθρωποκεντρική επιχειρηματική πραγματικότητα.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται συνοπτικά η συνεισφορά της εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η Συνεισφορά του Ο.Κ.Α.Α.
 <p><b>1</b> ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ</p>	<p>Υποστηρίζουμε ιδρύματα, φορείς και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες μέσω χορηγιών υλικού και δωρεών τροφίμων.</p>
 <p><b>2</b> ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ</p>	<p>Χορηγούμε φρέσκα φρούτα, λαχανικά και αλιεύματα σε διάφορους φορείς στήριξης αδύναμων κοινωνικών ομάδων.</p>
 <p><b>3</b> ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p>	<p>Διασφαλίζουμε την υγεία των εργαζομένων και των πελατών μας μέσω της λειτουργίας ιατρείων και της ύπαρξης ιατρών στις εγκαταστάσεις μας. Εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους σε θέματα πρώτων βοηθειών.</p>
 <p><b>4</b> ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p>	<p>Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας &amp; προσφέρουμε εκπαιδευτικές επισκέψεις μαθητών στις εγκαταστάσεις μας.</p>
 <p><b>5</b> ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p>	<p>Εξασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους μας ανεξαρτήτως φύλου.</p>
 <p><b>7</b> ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</p>	<p>Υιοθετούμε πρακτικές και υλοποιούμε έργα με στόχο την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών μας από ΑΠΕ.</p>



<b>Στόχος</b> <b>Βιώσιμης</b> <b>Ανάπτυξης</b>	<b>Η Συνεισφορά του Ο.Κ.Α.Α.</b>
<b>8</b> ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 	<p>Παρέχουμε ένα υγιές και σταθερό περιβάλλον εργασίας για το προσωπικό μας.</p>
<b>9</b> ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 	<p>Επενδύουμε στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας και τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους.</p>
<b>10</b> ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 	<p>Λαμβάνουμε μέτρα για την αποφυγή κάθε είδους διάκρισης τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και κατά την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες μας.</p>
<b>11</b> ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 	<p>Οι κεντρικές αγορές και οι ιχθυόσκαλές μας αποτελούν ασφαλείς, προσβάσιμους και οικολογικά φιλικούς χώρους και συμβάλλουν στην ανάπτυξη βιώσιμων πόλεων και κοινοτήτων.</p>
<b>12</b> ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	<p>Υλοποιούμε προγράμματα κυκλικής οικονομίας και διαχείρισης αποβλήτων και συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα όπως το πρόγραμμα "ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ".</p>
<b>13</b> ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	<p>Παρακολουθούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και εργαζόμαστε ώστε να το περιορίσουμε.</p>
<b>14</b> ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ 	<p>Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις καθαρισμού των υδάτων και του βυθού στους χώρους των Ιχθυοσκαλών με την συνεργασία του οργανισμού "Εναλεία".</p>
<b>16</b> ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	<p>Εφαρμόζουμε κανόνες και πρακτικές για τη χρηστή διακυβέρνηση, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την πρόληψη φαινομένων διαφθοράς.</p>
<b>17</b> ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	<p>Συνεργαζόμαστε με όλους τους παράγοντες της αξιακής μας αλυσίδας με σκοπό την επίτευξη των ΣΒΑ και συμμετέχουμε σε οργανισμούς και ενώσεις με την ίδια αποστολή.</p>

## 2. Οι Δράσεις και οι Πρωτοβουλίες του Ο.Κ.Α.Α. για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ο Ο.Κ.Α.Α. δεσμεύεται ακέραια για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, και το αποδεικνύει εμπράκτως, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που αντανακλούν την προσήλωσή μας στις αρχές της βιωσιμότητας. Παρακάτω παρουσιάζονται ανά πυλώνα του ESG ενδεικτικά κάποιες από τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες της εταιρείας σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Με αυτές, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προώθηση των αξιών αυτής σε κάθε τομέα δραστηριότητάς μας.





## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

<p><b>Συμβολή στην επίτευξη των στόχων της Πράσινης Συμφωνίας της Ε.Ε.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Προωθούμε ενεργά την υιοθέτηση της Πράσινης Συμφωνίας της Ε.Ε., εστιάζοντας στη μείωση των εκπομπών άνθρακα έως το 2030.</li> <li>- Έχουμε ολοκληρώσει την καταγραφή και τους υπολογισμούς των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενώ προχωρούμε στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στο κεντρικό μας κτίριο.</li> </ul>
<p><b>Πρωτοβουλίες κυκλικής οικονομίας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αναπτύσσουμε προγράμματα όπως το ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ, εκμεταλλευόμενοι υποπροϊόντα φαριών για τη δημιουργία ποιοτικών βιομορίων.</li> <li>- Προωθούμε τη χρήση οργανικών υπολειμμάτων για την παραγωγή ιχθυοτροφών.</li> </ul>
<p><b>Ερευνητικά προγράμματα</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συνεργαζόμαστε με το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών, το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Βιολογίας, Βιοτεχνολογίας και Υδατοκαλλιεργειών, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ και το Ινστιτούτο Μπενάκη.</li> <li>- Αξιολογούμε την αξιοποίηση οργανικών υπολειμμάτων για την παραγωγή εντομάλευρων.</li> </ul>
<p><b>Υπεύθυνη απόρριψη οργανικών υλικών</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Καθιερώνουμε σύστημα διαχείρισης για το περιβάλλον με έμφαση στη διαχείριση ενέργειας, υδάτων και αποβλήτων.</li> <li>- Ερευνούμε νέες λύσεις για τα απόβλητα και συνεργαζόμαστε με εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων.</li> </ul>
<p><b>Βιώσιμα υλικά συσκευασίας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Καλούμε τους χονδρεμπόρους να υιοθετήσουν την επαναχρησιμοποίηση συσκευασιών και προωθούμε ανακυκλώσιμα ιχθυοκιβώτια.</li> <li>- Εκπαιδεύουμε πελάτες του κλάδου HORECA για τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον ειδών σερβιρίσματος και συσκευασίας.</li> </ul>
<p><b>Αναβάθμιση στόλου – Ηλεκτροκίνηση</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Αντικαθιστούμε σταδιακά τα μηχανήματα και τα οχήματα μας με ηλεκτρικά έως το 2025.</li> <li>- Εξετάζουμε επιπλέον πηγές χρηματοδότησης και τη χρήση ηλεκτροκίνητων περιπολικών από την εταιρεία ασφάλειας που επιτηρεί τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.</li> <li>- Δημιουργούμε χώρους στάθμευσης για τη φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων.</li> </ul>
<p><b>Μέτρηση, προετοιμασία αναφοράς &amp; δημοσίευση όλων των τύπων απορριμμάτων τροφίμων, κατανάλωσης νερού και ενέργειας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πραγματοποιούμε λεπτομερείς μετρήσεις των απορριμμάτων τροφίμων, συμμετέχοντας στη "Συμμαχία για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων."</li> <li>- Μετράμε την κατανάλωση ενέργειας και νερού.</li> </ul>
<p><b>Παρακολούθηση και μέτρηση εκπομπών άνθρακα</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπολογίζουμε και παρακολουθούμε τις μετρήσεις εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και θέτουμε στόχους μείωσης.</li> <li>- Εκπονούμε μελέτη για τη μετάβαση σε διαδικασίες περιορισμένων εκπομπών.</li> <li>- Εκτιμούμε τον κλιματικό κίνδυνο σύμφωνα με το Πρότυπο TCFD.</li> </ul>
<p><b>Βελτιστοποίηση εγκαταστάσεων και μελέτη αξιοποίησης ΑΠΕ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Βελτιώνουμε τις εγκαταστάσεις μας με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.</li> <li>- Εξετάζουμε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ για την κάλυψη των ενεργειακών μας αναγκών.</li> </ul>

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διαφορετικότητα & Παρενόχληση	<ul style="list-style-type: none"><li>- Συνεργαζόμαστε με το Υπερταμείο για την υλοποίηση εκστρατειών υπέρ της διαφορετικότητας και κατά της παρενόχλησης.</li><li>- Υιοθετούμε κανονισμούς για την αντιμετώπιση της παρενόχλησης και προστατεύοντας τη διαφορετικότητα.</li></ul>
Εκπαιδεύσεις Εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"><li>- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σύμφωνα με τις ανάγκες της εταιρείας, και σύμφωνα με τις περιστάσεις (λ.χ. πανδημία COVID-19).</li><li>- Δημιουργούμε πλάνο δράσης βασισμένο σε έρευνα "δέσμευσης" εργαζομένων.</li></ul>
Υγεία & Ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none"><li>- Εξασφαλίζουμε την ύπαρξη ιατρού εργασίας στις εγκαταστάσεις μας σε όλη την Ελλάδα.</li><li>- Εργαζόμαστε προς την απόκτηση πιστοποίησης ISO 45001:2018.</li><li>- Αξιολογούμε κινδύνους για την ασφάλεια και εφαρμόζουμε τα πορίσματα της μελέτης σε συνεργασία με το ΚΕΜΕΑ.</li><li>- Ενισχύουμε την ασφάλεια στους χώρους της εταιρείας και δημιουργούμε εγχειρίδιο αντιμετώπισης κρίσεων.</li></ul>
Ευημερία Πελατών	<ul style="list-style-type: none"><li>- Διατηρούμε διαρκή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη (όπως λ.χ. ενώσεις και εκπροσώπους των χονδρεμπόρων), ενισχύοντας σχέσεις και βελτιώνοντας υπηρεσίες.</li><li>- Δημιουργούμε σχέδιο βελτίωσης υπηρεσιών βασισμένο σε έρευνα ικανοποίησης πελατών.</li></ul>
Πρωτοβουλίες για την Καταπολέμηση της Φτώχειας	<ul style="list-style-type: none"><li>- Στηρίζουμε πρωτοβουλίες κοινωνικών γευμάτων και υλοποιούμε εκπαιδεύσεις για τη δημιουργία θέσεων εργασίας σε συνεργασία με τον εθελοντικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό Food On και παρέχουμε προϊόντα σε ευπαθείς ομάδες, μέσω του οργανισμού "ΜΠΟΡΟΥΜΕ".</li><li>- Προσφέρουμε τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης σε φορείς και μη κυβερνητικές οργανώσεις, όπως το Χαμόγελο του Παιδιού.</li></ul>
Προσβασιμότητα στις Εγκαταστάσεις	<ul style="list-style-type: none"><li>- Βελτιώνουμε την πρόσβαση για άτομα με μειωμένη κινητικότητα στις εγκαταστάσεις του Ο.Κ.Α.Α..</li><li>- Δημιουργούμε υποδομές για προσβάσιμες τουαλέτες με υψηλά πρότυπα λειτουργικότητας και υγιεινής.</li></ul>

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

<p><b>Ανεξαρτησία Διοικητικού Συμβουλίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εφαρμόζουμε τον νόμο 4706/2020 περί ανεξαρτησίας και κατανέμουμε διακριτούς ρόλους &amp; αρμοδιότητες.</li> <li>- Όλα τα μέλη του Δ.Σ. υπογράφουν ετήσια δήλωση μη σύγκρουσης συμφερόντων.</li> </ul>
<p><b>Καταλληλότητα Διοικητικού Συμβουλίου &amp; Διοίκησης για ESG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία αναπτύσσει το Υπερταμείο σε συνεργασία με το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, ενισχύοντας τις γνώσεις και τις δεξιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα ESG.</li> <li>- Εκπαιδεύουμε ετησίως τα στελέχη μας αναφορικά με θέματα συμμόρφωσης.</li> </ul>
<p><b>Εναρμόνιση με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εφαρμόζουμε την υπ' αριθμ. 60 εγκύκλιο της ΕΕΚ σαν ο Ο.Κ.Α.Α. να επρόκειτο για εισηγμένη εταιρεία.</li> <li>- Θέτουμε στόχο για τουλάχιστον 25% συμμετοχή γυναικών στο Δ.Σ.</li> </ul>
<p><b>Εσωτερικές καταγγελίες - Whistleblowing</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εφαρμόζουμε την πολιτική και το πλαίσιο του Υπερταμείου και αξιοποιούμε την πλατφόρμα "Μιλήστε μας".</li> <li>- Αναθεωρούμε τη μελέτη για την αναγνώριση, ανάλυση και αξιολόγηση επιχειρησιακών κινδύνων (Enterprise Risk Assessment) σε μόνιμη βάση από εξωτερικό συνεργάτη.</li> </ul>
<p><b>Αυτοαξιολόγηση ΔΣ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εφαρμόζουμε τις κατευθυντήριες γραμμές του Υπερταμείου και της σχετικής πολιτικής.</li> <li>- Συμβουλευόμαστε εξωτερικό σύμβουλο και προετοιμάζουμε έκθεση με πορίσματα και επόμενα βήματα.</li> </ul>
<p><b>Επιχειρηματική δεοντολογία</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Καθιέρωση αποτελεσματικού προγράμματος δεοντολογίας και συμμόρφωσης.</li> <li>- Εφαρμογή νέων πολιτικών και διαδικασιών.</li> <li>- Εκπαίδευση σε θέματα συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας.</li> </ul>
<p><b>Παρακολούθηση</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πρόσβαση Στελεχών Συμμόρφωσης στο Δ.Σ με τριμηνιαίες εκθέσεις.</li> <li>- Δημιουργούμε πλαίσιο επικοινωνίας με το Υπερταμείο.</li> </ul>
<p><b>Παρακολούθηση θεμάτων ESG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Υιοθετούμε την Πολιτική Χορηγίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Υπερταμείου.</li> <li>- Διορίζουμε μέλος Δ.Σ. με αρμοδιότητα την παρακολούθηση θεμάτων ESG.</li> <li>- Καθιερώνουμε την κατάρτιση τριμηνιαίας έκθεσης θεμάτων ESG σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.</li> </ul>
<p><b>Συλλογή δεδομένων</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Δημιουργούμε data set για θέματα Environment &amp; Social - Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης με στόχο την συστηματοποίηση συλλογής δεδομένων ESG για την κάλυψη των απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων CSRD με περιοδική παροχή στοιχείων από μισθωτές, παραχωρησιούχους και προμηθευτές.</li> </ul>





CO<sub>2</sub>

ESG

# Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-14 «Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης» | GRI 3-2 «Λίστα ουσιαστικών θεμάτων»

Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας αποτελεί βασική παράμετρο της λειτουργίας του Ο.Κ.Α.Α. και αξιοποιείται ως ένα πολύτιμο εργαλείο για την αποτελεσματική διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας προς την κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης και της δημιουργίας ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που παρέχονται σε αυτή την έκθεση είναι σχετικές, ουσιαστικές και επικεντρωμένες στα θέματα που έχουν μεγαλύτερη σημασία για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά τη διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας λάβαμε υπόψη τα Πρότυπα του GRI (GRI Standards 2021), καθώς και την προσέγγιση της διπλής σημαντικότητας (double materiality), σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS).

Η προσέγγιση της διπλής σημαντικότητας συνδυάζει δύο κύριες διαστάσεις:

- σημαντικότητα αντικτύπου, η οποία επικεντρώνεται στις επιπτώσεις της εταιρείας στο περιβάλλον και την κοινωνία,
- χρηματοοικονομική σημαντικότητα, η οποία εξετάζει τα θέματα που προκαλούν ή θα μπορούσαν να προκαλέσουν σημαντικές χρηματοοικονομικές συνέπειες στην εταιρεία, δημιουργώντας κινδύνους και ευκαιρίες.

Με την εφαρμογή της συγκεκριμένης προσέγγισης η εταιρεία συμπεριλαμβάνει στη διαδικασία αναγνώρισης και επικύρωσης των ουσιαστικών θεμάτων τόσο το κριτήριο της επίδρασής τους στη βιώσιμη ανάπτυξη, όσο και το κριτήριο της επίδρασής τους στις οικονομικές επιδόσεις και τη στρατηγική της εταιρείας.

Με βάση την παραπάνω μεθοδολογία και προσέγγιση εντοπίστηκαν θέματα που άπτονται και των τριών διαστάσεων της βιώσιμης ανάπτυξης (οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική) και του ESG (περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση) που είναι ζωτικής σημασίας για τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ο.Κ.Α.Α. και τη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα θέματα που είναι ουσιαστικά υπό το πρίσμα της σημαντικότητας αντικτύπου ή/και υπό το πρίσμα της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας πληρούν τα κριτήρια της διπλής σημαντικότητας, και έτσι προκύπτουν τα ουσιαστικά θέματα για την εταιρεία, τα οποία καθορίζουν τους τομείς που απαιτούν την προσοχή της. Με την ανάδειξη αυτών των θεμάτων, αποκτούμε τη δυνατότητα να αντιμετωπίσουμε τους κινδύνους και να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες, θέτοντας τη βιωσιμότητα στο επίκεντρο των επιχειρηματικών μας πρακτικών.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελείται από τα παρακάτω 4 στάδια:

## 1. Κατανόηση του οργανισμού και του επιχειρηματικού μοντέλου

Η κατανόηση του οργανισμού και του επιχειρηματικού μοντέλου αποτελεί καίριο στοιχείο για τον προσδιορισμό των σχετικών θεμάτων βιωσιμότητας. Μέσω αυτής της διαδικασίας, αναδεικνύονται οι συνέπειες που προκύπτουν, επιτρέποντας έτσι την προσαρμογή στρατηγικών για τη βελτίωση των επιδόσεων.

Έτσι, κατά το πρώτο στάδιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας, πραγματοποιήθηκε μελέτη των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων του Ο.Κ.Α.Α.. Η εν λόγω μελέτη πραγματοποιήθηκε με βάση στοιχεία που αφορούν και ρυθμίζουν τη λειτουργία της εταιρείας (λ.χ. πολιτικές, εσωτερικές διαδικασίες και πρακτικές), σχετικούς νόμους και κανονισμούς, διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας (π.χ. GRI, SASB, ESRS, κ.ά.), κλαδικούς φορείς αξιολόγησης ESG (π.χ. MSCI, κ.ά.) και τα ουσιαστικά ESG θέματα άλλων ομοειδών εταιρειών. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει την κατανόηση των παραμέτρων που διαμορφώνουν το περιβάλλον δραστηριοποίησης του Ο.Κ.Α.Α. και επιτρέπει την εξαγωγή διδαγμάτων από τις βέλτιστες πρακτικές.

## **2. Αναγνώριση επιδράσεων**

Στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας χαρτογραφήθηκαν και αναγνωρίστηκαν (με αξιολόγηση σημαντικότητας) τόσο τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και οι επιδράσεις της εταιρείας, υφιστάμενες και δυνητικές, θετικές και αρνητικές, που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και τις εν γένει επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η κατανόηση του πλαισίου σε σχέση με τις επιδράσεις της, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων, των επιχειρηματικών σχέσεων και των ενδιαφερόμενων μερών που την αφορούν βασίστηκε και στην τυπολογία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS).

## **3. Αξιολόγηση επιδράσεων**

Προκειμένου να ιεραρχηθούν οι αναγνωρισμένες επιδράσεις και να προσδιορισθούν τα ουσιαστικά θέματα της εταιρείας, πραγματοποιήθηκε ειδική ανώνυμη ηλεκτρονική έρευνα (e-survey), με τη συμμετοχή των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών. Με τη συμμετοχή στην έρευνα αυτή, τα ενδιαφερόμενα μέρη αξιολόγησαν τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις (υφιστάμενες και δυνητικές), που θεωρούν ότι έχουν οι δραστηριότητες της εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η σημαντικότητα των επιδράσεων αξιολογήθηκε με κριτήρια την κλίμακα, το εύρος και την πιθανότητα εκδήλωσης αυτών των επιδράσεων για τις θετικές, και την κλίμακα, το εύρος, την πιθανότητα εκδήλωσης και τη δυνατότητα επανόρθωσης ή μη για τις αρνητικές.

## **4. Ιεράρχηση επιδράσεων και επικύρωση ουσιαστικών θεμάτων**

Το τελευταίο στάδιο της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας περιλαμβάνει την ιεράρχηση των επιδράσεων και την αντιστοίχιση με ουσιαστικά θέματα, σύμφωνα με το περιεχόμενο και τη θεματολογία τους. Η επικύρωση της λίστας των ουσιαστικών θεμάτων και η τελική έγκριση για τη δημοσιοποίησή τους δόθηκε από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από τη διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας για τον Ο.Κ.Α.Α. παρουσιάζονται στο παρακάτω γράφημα.



## Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων





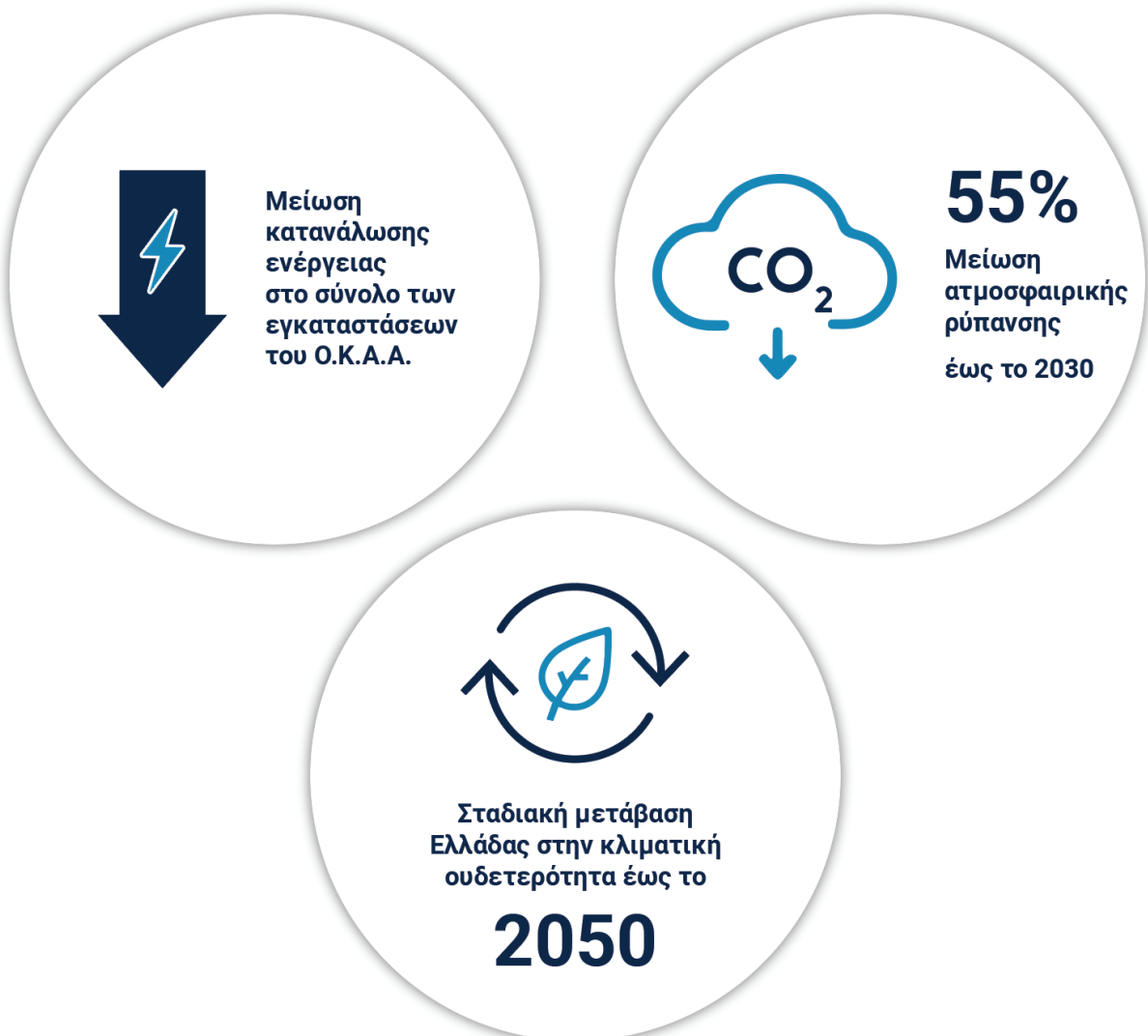
**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

# Διαχείριση Ενέργειας & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

## GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»

Τα τελευταία χρόνια, οι επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης γίνονται ολοένα και πιο αισθητές σε ολόκληρο τον κόσμο και απειλούν ολοένα και περισσότερο τόσο τη ζωή στον πλανήτη μας όσο και τις οικονομικές και παραγωγικές δραστηριότητες. Στο πλαίσιο της δέσμευσής του να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Ο.Κ.Α.Α. αναλαμβάνει την ευθύνη να διαχειρίζεται την ενέργεια με βιώσιμο τρόπο και να μειώνει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνολογίες και πρακτικές, στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων του Ο.Κ.Α.Α. και στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης κατά 55% έως το 2030 και της σταδιακής μετάβασης της χώρας στην κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Η επένδυση σε καινοτομίες που προωθούν αυτούς τους στόχους αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής μας για τη διαχείριση της ενέργειας και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.





# 1. Κατανάλωση Ενέργειας

GRI 302-1 (a, c, e) «Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού» | GRI 302-3 «Ενεργειακή απόδοση»

Ο Ο.Κ.Α.Α. προσδίδει ιδιαίτερη σημασία στον έλεγχο και την καταγραφή της κατανάλωσης ενέργειας, ώστε να διαχειρίζεται με τον κατάλληλο τρόπο τις επιπτώσεις που προκύπτουν από τις διαδικασίες της εταιρείας. Με ακρίβεια και συστηματικότητα, διατηρούμε λεπτομερείς καταγραφές προκειμένου να παρακολουθούμε τις επιδόσεις μας και να θέτουμε στόχους για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Στον παρακάτω πίνακα συγκεντρώνονται τα δεδομένα της κατανάλωσης ενέργειας της Ο.Κ.Α.Α. Α.Ε. τόσο για το έτος αναφοράς (2022), όσο και για το προηγούμενο έτος. Η σύγκριση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας μεταξύ των δύο ετών καταδεικνύει μια μείωση της τάξης του 4,46%, η οποία βασίστηκε κυρίως στη μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου κίνησης στα μηχανήματα έργου της εταιρείας κατά το 2022. Όσον αφορά τους υπόλοιπους φορείς ενέργειας, η κατανάλωση αυτών κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς παρέμεινε στα ίδια επίπεδα σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με εξαίρεση μια μικρή αύξηση της κατανάλωσης βενζίνης.

## ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

	2021			2022		
	Ποσότητα (MJ)	Ποσότητα (kWh)	Ποσοστό	Ποσότητα (MJ)	Ποσότητα (kWh)	Ποσοστό
Ηλεκτρική Ενέργεια	33.628.870,8	9.341.353	90,02%	33.387.076,8	9.274.188	93,55%
Φυσικό Αέριο	403.657,2	112.127	1,08%	410.616,0	114.060	1,15%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	100.378,8	27.883	0,27%	-	-	0,00%
Πετρέλαιο Κίνησης	3.130.074,0	869.465	8,38%	1.766.548,8	490.708	4,95%
Βενζίνη	93.499,2	25.972	0,25%	124.999,2	34.722	0,35%
Σύνολο	37.356.480,0	10.376.800	100,00%	35.689.240,8	9.913.678	100,00%

## Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

Ο Δείκτης Ενεργειακής Έντασης αντιπροσωπεύει τη σχέση μεταξύ της ενέργειας που καταναλώνεται εντός της εταιρείας και του κύκλου εργασιών της, μετρώντας την ενεργειακή αποδοτικότητά της. Για το έτος 2022, ο Ο.Κ.Α.Α. σημείωσε σημαντική πρόοδο σε αυτόν τον τομέα, καθώς ο εν λόγω δείκτης παρουσίασε μείωση κατά 14,80% σε σχέση με το 2021, αποδεικνύοντας τη σταθερή δέσμευση της εταιρείας στη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης. Αυτή η εξέλιξη αποτελεί αναγνώριση του γεγονότος ότι ο Ο.Κ.Α.Α. δεν αντιμετωπίζει μόνο τις προκλήσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, αλλά και αναλαμβάνει δράση για τη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος. Παρακάτω παρουσιάζονται οι τιμές του Δείκτη Ενεργειακής Έντασης της εταιρείας για τα έτη 2021 και 2022.

### ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ (MJ/€)



Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 2021:  $37.356.480,0 \text{ MJ} / € 14.922.020,28 = 2,503447 \text{ MJ}/€$   
Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 2022:  $35.689.240,8 \text{ MJ} / € 16.732.726,08 = 2,132901 \text{ MJ}/€$

## 2. Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

**GRI 305-1 (a, b, e, g) «Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)» | GRI 305-2 (a, c, e, g) «Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)» | GRI 305-4 «Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου»**

Αντίστοιχα με την πρακτική της σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας, ο Ο.Κ.Α.Α. διατηρεί ακριβείς καταγραφές των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ), αποδεικνύοντας την προσήλωσή του στη βιώσιμη διαχείριση και στη διαφάνεια. Με βάση αυτή τη συστηματική παρακολούθηση, θεσπίζουμε στόχους για τη μείωση των εκπομπών, συμβάλλοντας στην προσπάθεια για κλιματική ουδετερότητα και ένα βιώσιμο μέλλον.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του άρθρου 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, η εταιρεία εκδίδει ήδη από το 2021 ετήσια Αναφορά Ανθρακικού Αποτυπώματος, και έτσι παρακολουθεί και αναφέρει τις εκπομπές ΑτΘ που εμπίπτουν στις Κατηγορίες/Scopes 1 & 2, με βάση τις προβλέψεις του προτύπου ISO 14064-1:2018 και τις σχετικές εγκυκλίους και οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα, οι πηγές εκπομπών ΑτΘ, τόσο άμεσων (Scope 1) όσο και έμμεσων από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2), για τις οποίες εντοπίζονται εκπομπές για το έτος 2022 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

	Πηγή εκπομπών	Πηγές εκπομπών ΑτΘ για το 2022
Κατηγορία/Scope 1: Άμεσες εκπομπές	1.1 Άμεσες εκπομπές από σταθερό εξοπλισμό	Κατανάλωση φυσικού αερίου για τη θέρμανση κτιρίων
	1.2 Άμεσες εκπομπές από κινητό εξοπλισμό	Κατανάλωση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα & μηχανήματα έργου  Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε μηχανήματα έργου
	1.4 Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από απελευθέρωση ΑτΘ	HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού σε κτιριακές εγκαταστάσεις
Κατηγορία/Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	2.1 Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της εταιρείας (κτίρια γραφείων, καταστήματα εξυπηρέτησης)

Για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ της εταιρείας για το έτος 2022 χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές που αντλήθηκαν από το σχετικό έγγραφο (συντελεστές μετατροπής της κατανάλωσης ενέργειας σε ισοδύναμους τόνους διοξειδίου) που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας την 3η Οκτωβρίου 2023, με βάση την εγκύκλιο "Υποβολή έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος βάσει του άρθρου 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου" (Α.Π.: ΥΠΕΝ/ΔΚΑΠΑ/100964/1762, Ημ/νία: 03/10/2023). Επισημαίνεται ότι για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO<sub>2</sub> (t CO<sub>2</sub> eq) χρησιμοποιήθηκαν οι τιμές Δυναμικού Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (Global Warming Potential - GWP) με βάση την 5η Έκθεση Αξιολόγησης της IPCC.

Για το έτος αναφοράς, οι συνολικές εκπομπές ΑτΘ του Ο.Κ.Α.Α. ανέρχονται σε περίπου 6.424,09 t CO<sub>2</sub> eq, εκ των οποίων οι περίπου 1.470,77 t CO<sub>2</sub> eq (22,89% επί του συνόλου) αφορούν εκπομπές της Κατηγορίας 1 (Scope 1) και οι υπόλοιπες 4.953,31 t CO<sub>2</sub> eq (77,11% επί του συνόλου) αφορούν εκπομπές της Κατηγορίας 2 (Scope 2). Στον παρακάτω συγκεντρωτικό πίνακα παρουσιάζονται οι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου της εταιρείας για το έτος 2022 ανά Κατηγορία (Scope) και πηγή εκπομπής.



## Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου - ΟΚΑΑ ΑΕ (2022)

Πηγές Εκπομπών	Total (t CO <sub>2</sub> eq)	t CO <sub>2</sub>	t CH <sub>4</sub> (t CO <sub>2</sub> eq)	t N <sub>2</sub> O (t CO <sub>2</sub> eq)	t HFC <sub>s</sub> (t CO <sub>2</sub> eq)	t SF <sub>6</sub> (t CO <sub>2</sub> eq)
	GWP	1	28	265	3.911	23.500
<b>Κατηγορία/Scope 1: Άμεσες εκπομπές</b>	<b>1.470,77</b>					
1.1 Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό		22,86	0,01	0,01	0,00	0,00
		22,86	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2 Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	153,33	139,49	0,40	13,44	0,00	0,00
		130,33	0,01	0,05	0,00	0,00
		2,47	0,01	0,00	0,00	0,00
		6,69	0,00	0,00	0,00	0,00
1.4 Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση Ατθ	1.294,56	0,00	0,00	0,00	1.294,56	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,33	0,00
<b>Κατηγορία/Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια</b>	<b>4.953,31</b>					
2.1 Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	4.953,31	4.945,28	1,64	6,40	0,00	0,00
		4.945,28	0,06	0,02	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b>6.424,09</b>					

## Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Ομοίως με τον Δείκτη Ενεργειακής Έντασης, ο Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου αντιπροσωπεύει τη σχέση μεταξύ των εκπομπών Ατθ που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας και του κύκλου εργασιών της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι τιμές του Δείκτη Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου της εταιρείας για το έτος αναφοράς ανά πεδίο εκπομπών.

### ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ 2022



Δείκτης Έντασης Εκπομπών Ατθ Κατηγορίας/Scope 1:  $1.470,77 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 16.732.726,08 = 0,000088 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$   
Δείκτης Έντασης Εκπομπών Ατθ Κατηγορίας/Scope 2:  $4.953,31 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 16.732.726,08 = 0,000296 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$





# Κυκλική Οικονομία & Διαχείριση Απορριμμάτων

GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων» | GRI 306-3 «Παραγόμενα απόβλητα»

Ιδιαίτερα λόγω του τομέα δραστηριοποίησης της εταιρείας και του χαρακτήρα της ως βασικού πυλώνα στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων, η κυκλική οικονομία και η διαχείριση αποβλήτων αποτελούν θέματα ζωτικής σημασίας για εμάς και αντιλαμβανόμαστε πλήρως την κρισιμότητα της υπεύθυνης διαχείρισης των πόρων μας.

Αναζητούμε συνεχώς καινοτόμες προσεγγίσεις για τη μείωση των αποβλήτων μας και τη βελτίωση του κύκλου ζωής των προϊόντων και των διεργασιών μας. Στο πλαίσιο της αφοσίωσής μας στην προστασία του περιβάλλοντος, προωθούμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεών μας με στόχο την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, προσφέροντας συγχρόνως υψηλής ποιότητας προϊόντα στους πελάτες μας.

Η κυκλική οικονομία αντιπροσωπεύει μια καινοτόμο προσέγγιση στην επιχειρηματικότητα, βασισμένη στην αρχή της βιώσιμης ανάπτυξης. Στον Ο.Κ.Α.Α. ενσωματώνουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας, ενισχύοντας την υπευθυνότητα μας απέναντι στο περιβάλλον και στην κοινωνία. Η μετάβαση από τον γραμμικό στον κυκλικό τρόπο παραγωγής είναι κεντρική στην προσέγγισή μας.

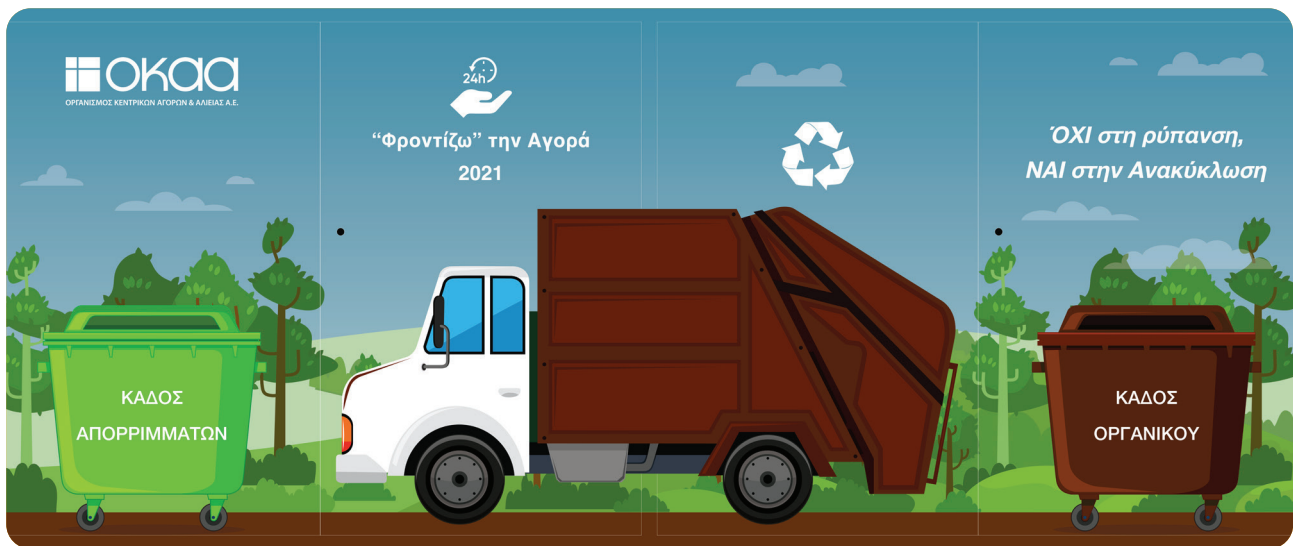
Για αυτό το λόγο, εντός του 2022 συμβάλαμε και συμμετείχαμε ενεργά στην υλοποίηση του έργου "ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ", το οποίο είναι αποτέλεσμα σύμπραξης μεταξύ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ-ΦΑΡΜ), του Ελληνικού Κέντρου Θαλάσσιων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ), της εταιρείας "ΝΑΥΣ", και της εταιρείας μας. Το έργο αυτό είχε ως στόχο την αξιοποίηση αλιευτικών υποπροϊόντων και απορριπτόμενων ιχθυηρών για την παραγωγή βιομορίων υψηλής προστιθέμενης αξίας (ΒΥΠΑ), όπως ζελατίνη, διάφορες μορφές κολλαγόνου, λιπαρά οξέα και μέταλλα – ιχνοστοιχεία, τα οποία μέχρι σήμερα απορρίπτονται μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού.



Στον Ο.Κ.Α.Α. κατανοούμε ότι ο τομέας του εμπορίου τροφίμων αντιμετωπίζει προκλήσεις σχετικά με την αειφορία. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε στρατηγικές κυκλικής οικονομίας και διαχείρισης των απορριμμάτων που επιτρέπουν τη μείωση των αποβλήτων, την ανακύκλωση και την ανανέωση πόρων.

Με στόχο την ορθότερη διαχείριση των απορριμμάτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας, υλοποιούμε ένα καινοτόμο πρόγραμμα διαχείρισης απορριμμάτων και ζωικών υποπροϊόντων στις εγκαταστάσεις μας, όπως στην Κεντρική Αγορά Αθηνών και στις Ιχθυόσκαλες Πειραιά, Θεσσαλονίκης και Καβάλας, παράλληλα με ένα πρόγραμμα διαχείρισης των βιοαποβλήτων με



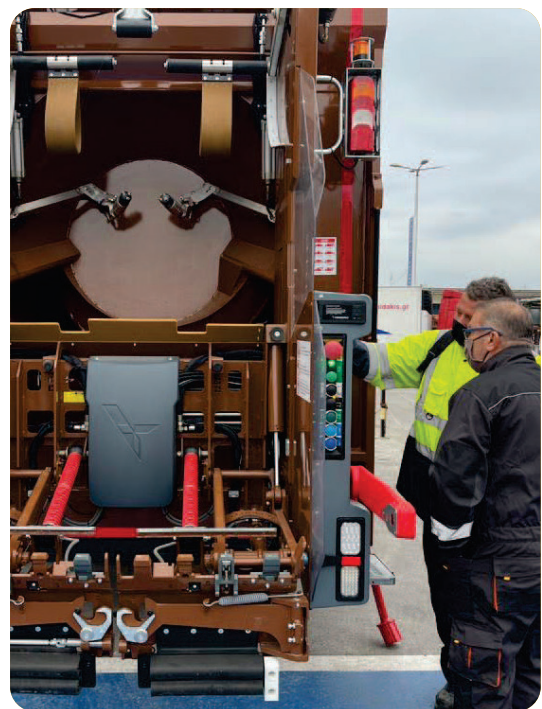


στόχο τη μείωση της σπατάλης τροφίμων. Για αυτό το πρόγραμμα αξίζει να σημειωθεί πως ο Ο.Κ.Α.Α. βραβεύτηκε εντός του 2022 στην κατηγορία “Best Green Project” στα βραβεία “Green Awards”, μια διάκριση που μας κάνει ιδιαίτερα περήφανους για τις προσπάθειές μας και που αποδεικνύει ότι βαδίζουμε στο σωστό μονοπάτι στον τομέα της διαχείρισης απορριμμάτων.

Σε κάθε επίπεδο της αλυσίδας προμήθειας και διανομής μας, στοχεύουμε στην προώθηση της ανακύκλωσης και της μείωσης του όγκου των αποβλήτων που προκύπτουν σε όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας. Αυτό σημαίνει όχι μόνο τη μείωση των αποβλήτων που παράγονται από την εταιρεία μας, αλλά και την υποστήριξη πρωτοβουλιών για τη μείωση των αποβλήτων στην αρχική παραγωγή και στην πηγή. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για την ενίσχυση των βιώσιμων πρακτικών και προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα που διακινούνται μέσω των εγκαταστάσεών μας είναι συμβατά με τις αξίες μας για την κυκλική οικονομία.

Παράλληλα, μέσω εκστρατειών ευαισθητοποίησης και επικοινωνίας, ενημερώνουμε τους καταναλωτές μας για τον σωστό τρόπο διαχείρισης των συσκευασιών και των προϊόντων μετά τη χρήση τους. Παρέχουμε επίσης εγκαταστάσεις ανακύκλωσης στις Κεντρικές Αγορές και τις Ιχθυόσκαλες, προσφέροντας έτσι σε όλους τη δυνατότητα να συμβάλλουν ενεργά στη μείωση των αποβλήτων.

Τέλος, παρατίθενται ενδεικτικά στον παρακάτω πίνακα οι ποσότητες των απορριμμάτων της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών για το 2022 ανά κατηγορία.



Κατηγορία Απορριμμάτων	Ποσότητα (τόνοι)
Σκουπίδι	1.694,66
Οργανικό	4.497,07
Χαρτί	385,99
Πλαστικό	191,97
Παλέτες	187,68
Τσέρκια	42,93
<b>Σύνολο</b>	<b>7.000,30</b>







# Πρώθηση Βιώσιμων Προϊόντων & Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών

## GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»

Τα τελευταία χρόνια, το ενδιαφέρον για τη βιωσιμότητα έχει αυξηθεί ραγδαία, αντικατοπτρίζοντας τη σημασία που αποδίδεται στη φροντίδα του περιβάλλοντος και της κοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ο.Κ.Α.Α. επιδεικνύει τη δέσμευσή του για την πρώθηση βιώσιμων προϊόντων και περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών, καταδεικνύοντας πως η ευημερία της επιχείρησης συμβαδίζει αρμονικά με το σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία.

Ειδικά στον τομέα του εμπορίου τροφίμων, όπου δραστηριοποιείται ο Ο.Κ.Α.Α., η επιλογή βιώσιμων πρακτικών αντικατοπτρίζει την ανάγκη να επιτευχθεί ισορροπία μεταξύ της παροχής υψηλής ποιότητας προϊόντων και της διατήρησης των φυσικών πόρων. Η εταιρεία μας, αφοσιωμένη στις αρχές της βιωσιμότητας, ακολουθεί ποικίλες πρακτικές προκειμένου να προωθήσει προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον.

Ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά της εφοδιαστικής αλυσίδας και της δραστηριότητας της εταιρείας είναι η εντοπιότητα. Στηρίζουμε και ενισχύουμε τους τοπικούς παραγωγούς, προωθώντας την τοπική οικονομία και μειώνοντας το οικολογικό αποτύπωμα που σχετίζεται με τις μεταφορές. Η προτίμηση τοπικών προμηθευτών συμβάλλει επίσης στη δημιουργία θέσεων εργασίας στις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας έτσι το κοινωνικό και οικονομικό ύψος αυτών.

Παράλληλα, προωθούμε ενεργά τη μείωση των πλαστικών συσκευασιών, την αντικατάστασή τους από ανακυκλώσιμα υλικά και επενδύουμε σε εναλλακτικές λύσεις, περιορίζοντας την περιβαλλοντική επίπτωση των αποβλήτων. Επίσης, ενθαρρύνουμε τους πελάτες μας να χρησιμοποιούν επαναχρησιμοποιήσιμες τσάντες και συσκευασίες, ενισχύοντας έτσι τη συνείδηση της κοινότητας για τα θέματα της αειφορίας.

Πέραν των πρακτικών που ακολουθούμε εντός των καταστημάτων, προωθούμε εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τη βιωσιμότητα. Ενεργοποιούμε τη συμμετοχή της κοινότητας, προσφέροντας πληροφορίες και εκπαιδεύοντας τους πελάτες μας για την επιλογή βιώσιμων προϊόντων και τις οφέλη της υιοθέτησης περιβαλλοντικά υπεύθυνων συνηθειών. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της σωστής διαπαιδαγώγησης, εντός του 2022 φιλοξενήσαμε στην Κεντρική Αγορά Αθηνών μαθητές από διάφορα σχολεία του λεκανοπεδίου, και τους ενημερώσαμε για την αξία της προστασίας του περιβάλλοντος, της μείωσης της σπατάλης τροφίμων, καθώς και της υγιεινής διατροφής.

Δεσμευόμαστε για ένα πιο βιώσιμο και υπεύθυνο μέλλον, και μέσα από τις παραπάνω πρωτοβουλίες συμβάλλουμε ενεργά στη δημιουργία ενός καλύτερου περιβάλλοντος για όλους, διατηρώντας παράλληλα το υψηλό επίπεδο ποιότητας και εξυπηρέτησης που χαρακτηρίζει την εμπειρία των πελατών μας.



**ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

# Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού & Πρακτικών Απασχόλησης

GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων» | GRI 2-7 (a, b) «Ανθρώπινο δυναμικό» | GRI 2-8 (a) «Υπάλληλοι που δεν είναι εργαζόμενοι» | GRI 405-1 (b-i) «Ποικιλομορφία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων»

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό της αποτελεί τη βασική προϋπόθεση για τη σωστή και διαρκή εξέλιξη των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Στην προσπάθεια αυτή, η εταιρεία προωθεί υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της και διασφαλίζει τον δημιουργικό σχεδιασμό ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος. Η εταιρεία παρέχει ένα περιβάλλον που βασίζεται στις αρχές της ισότητας και της δικαιοσύνης και στοχεύει στην εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης.

Κατά τη διάρκεια του 2022 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου δεν επήλθε καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση σε μορφή προστίμων.

Το δυναμικό του Ο.Κ.Α.Α. την 31/12/2022 ανήλθε σε 73 άτομα, το σύνολο των οποίων εργάζεται σε μόνιμη βάση και με σχέση πλήρους απασχόλησης. Για τη δε παρουσία τους υπάρχει σύστημα ωρομέτρησης.

Εκ των 73 ατόμων που απασχολούνταν στον Ο.Κ.Α.Α., οι 14 είναι γυναίκες, αριθμός που αντιστοιχεί στο 19,18% του συνόλου των εργαζομένων, ενώ 5 εξ' αυτών κατέχουν θέσεις ευθύνης.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται αναλυτικά αριθμητικά στοιχεία σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας.

Εργαζόμενοι ανά φύλο και περιοχή						
Περιοχή	Σύνολο		Άνδρες		Γυναίκες	
Αττική	24	32.88%	19	26.03%	5	6.85%
Πειραιάς	10	13.70%	5	6.85%	5	6.85%
Θεσσαλονίκη	5	6.85%	4	5.48%	1	1.37%
Καβάλα	5	6.85%	5	6.85%	0	0.00%
Πάτρα	7	9.59%	6	8.22%	1	1.37%
Χαλκίδα	3	4.11%	2	2.74%	1	1.37%
Χίος	3	4.11%	3	4.11%	0	0.00%
Αλεξανδρούπολη	6	8.22%	5	6.85%	1	1.37%
Χανιά	4	5.48%	4	5.48%	0	0.00%
Πρέβεζα	2	2.74%	2	2.74%	0	0.00%
Κάλυμνος	3	4.11%	3	4.11%	0	0.00%
Βόλος	1	1.37%	1	1.37%	0	0.00%
Γενικό Σύνολο	73	100.00%	59	80.82%	14	19.18%



Αναλυτικά αριθμητικά στοιχεία σχετικά με τους εργαζόμενους της εταιρείας σε θέσεις ευθύνης παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης ανά φύλο και περιοχή						
Περιοχή	Σύνολο		Άνδρες		Γυναίκες	
Αττική	8	30.77%	6	23.08%	2	7.69%
Πειραιάς	3	11.54%	2	7.69%	1	3.85%
Θεσσαλονίκη	3	11.54%	2	7.69%	1	3.85%
Καβάλα	2	7.69%	2	7.69%	0	0.00%
Πάτρα	3	11.54%	3	11.54%	0	0.00%
Χαλκίδα	1	3.85%	0	0.00%	1	3.85%
Χίος	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Αλεξανδρούπολη	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Χανιά	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Πρέβεζα	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Κάλυμνος	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Βόλος	1	3.85%	1	3.85%	0	0.00%
Γενικό Σύνολο	26	100.00%	21	80.77%	5	19.23%

Πέραν των μισθωτών εργαζομένων που απασχολούνται στον Ο.Κ.Α.Α. σε μόνιμη βάση και με σχέση πλήρους απασχόλησης, η εταιρεία συνεργάζεται και με 10 εργαζόμενους οι οποίοι έχουν υπογράψει ιδιωτικά συμφωνητικά. Παράλληλα, για την κάλυψη μεγάλων ελλείψεων προσωπικού ο Ο.Κ.Α.Α. αξιοποίησε τη λύση ενός Διεθνούς Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού, για τη λήψη Διοικητικών και Τεχνικών Υπηρεσιών υπό τη μορφή FTEs. Τα ανθρωποϊσοδύναμα (FTEs) ποικίλλουν ανά μήνα και υπολογίζονται σε περίπου 92. Επιπλέον, ακόμη 40 άτομα από άλλες εταιρείες απασχολήθηκαν στις εγκαταστάσεις του Ο.Κ.Α.Α. για τους σκοπούς της καθαριότητας, της ασφάλειας, της συντήρησης και της φύλαξης των χώρων, ενώ η εταιρεία συνεργάζεται και με δικηγόρους για την παροχή νομικών υπηρεσιών.

## 1. Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων

### GRI 401-1 «Προσλήψεις νέων εργαζομένων και αποχωρήσεις»

Εντός του 2022 αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης από τον Ο.Κ.Α.Α. συνολικά 5 εργαζόμενοι, εκ των οποίων οι 4 ανήκουν στην ηλικιακή κατηγορία 60 – 65 ετών και απασχολούνταν στον Πειραιά, στην Θεσσαλονίκη, στην Καβάλα και στην Αλεξανδρούπολη, ενώ 1 εργαζόμενος ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία 65 – 70 ετών και απασχολούνταν στα Χανιά. Παράλληλα, προσελήφθη εντός του 2022 ένα άτομο που ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 45 – 50 ετών για το Οργανικό Σύνολο της Πάτρας.

Οι προσλήψεις εργαζομένων στον Ο.Κ.Α.Α. πραγματοποιούνταν μέσω των διατάξεων του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.), καθώς όμως τον Σεπτέμβριο του 2022 εκδόθηκε ο νόμος 4972/2022, οι προσλήψεις προσωπικού αορίστου και ορισμένου χρόνου πλέον διενεργούνται βάσει των διατάξεων αυτού.

## 2. Εκπαίδευση Εργαζομένων

### GRI 404-1 «Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων»

Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί βασικότατο πυλώνα της εταιρικής φιλοσοφίας του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας, καθώς η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και θετικών αποτελεσμάτων εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την εκμάθηση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Η φιλοσοφία του Ο.Κ.Α.Α. βασίζεται στην συνεχή επένδυση στις ανθρώπινες πηγές μέσω της απόκτησης νέων δεξιοτήτων και επαγγελματικής κατάρτισης.

Τα σεμινάρια και άλλες εκπαιδευτικές δράσεις που παρέχει η εταιρεία στους υπαλλήλους της στοχεύουν στην ενίσχυση των εκπαιδευομένων, προσφέροντας τους την ευκαιρία να αποκτήσουν νέες δεξιότητες και να εξελίξουν τις υφιστάμενες. Αυτό βοηθά τους υπαλλήλους να προετοιμαστούν για τις ανάγκες του δυναμικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται ο Ο.Κ.Α.Α.. Η παροχή αυτών των εκπαιδευτικών δράσεων αποτελούν απόδειξη της δέσμευσης και της πίστης της εταιρείας στην αξία της δια βίου μάθησης, καθώς έχουν ως στόχο τη διαρκή εξέλιξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων που ήδη κατέχουν οι εργαζόμενοι.

Εντός του 2022 οι διοικητικοί και οικονομικοί υπάλληλοι της εταιρείας, τόσο οι άνδρες όσο και οι γυναίκες, παρακολούθησαν εκπαιδευτικές δράσεις για 10 ώρες κατά μέσο όρο, στις θεματικές του Περιβάλλοντος, των Προμηθειών, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Κυβερνοασφάλειας (KnowBe4). Σημειώνεται επίσης ότι, εντός του 2023, δώδεκα (12) εργαζόμενοι του ΟΚΑΑ εκπαιδεύτηκαν μέσω της Ακαδημίας Βιωσιμότητας του Υπερταμείου και έλαβαν σχετικό πιστοποιητικό για την επιτυχή συμμετοχή τους.

## 3. Αξιολόγηση Προσωπικού

Με αφοσίωση στη διασφάλιση ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος, στον Ο.Κ.Α.Α. αναγνωρίζουμε την αξιολόγηση των εργαζομένων μας ως καίριο κομμάτι της στρατηγικής μας, ενισχύοντας την αμοιβαία αναγνώριση και ενθαρρύνοντας την επίτευξη των στόχων των εργαζομένων.

Η διαδικασία και τα κριτήρια αξιολόγησης του εργατικού δυναμικού της εταιρείας καθορίζονται αναλυτικά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, με την αξιολόγηση να λαμβάνει χώρα τουλάχιστον μια φορά ανά ημερολογιακό έτος για κάθε εργαζόμενο. Αξιολόγηση της απόδοσής τους λαμβάνουν επίσης όλοι οι εργαζόμενοι υπό δοκιμή στο πέρας της περιόδου αυτής, ενώ η Διοίκηση δύναται να ζητήσει αξιολόγηση σε οποιοδήποτε άλλο πρόσθετο χρονικό σημείο κρίνει ότι απαιτείται αυτό για όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως της σχέσης εργασίας τους με την εταιρεία. Τονίζεται φυσικά ότι κάθε εργαζόμενος δικαιούται να ενημερώνεται για την προσωπική του αξιολόγηση, όταν αυτή λάβει χώρα.

Ενδεικτικά, το σύστημα αξιολόγησης του προσωπικού περιλαμβάνει ως κριτήρια:

- τη γνώση του αντικειμένου,
- την επαγγελματική ευσυνειδησία και δραστηριότητα στην εταιρεία,
- την παραγωγικότητα,
- τις διοικητικές ικανότητες και την ανάληψη πρωτοβουλιών,
- την ικανότητα για συνεργασία και για ομαδική εργασία,
- τη συμπεριφορά.

## 4. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

### GRI 403-5 «Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία»

Θέτοντας ως προτεραιότητα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, των εμπόρων και των αγοραστών και τη διαρκή βελτίωση του αισθήματος ασφάλειας προς όλους, η Διοίκηση του Ο.Κ.Α.Α. κατέβαλε συντονισμένες ενέργειες και στις αρχές του 2022, η Διοίκηση του ΕΚΑΒ ανταποκρίθηκε θετικά στο αίτημα δημιουργίας σταθμού προσωρινής στάθμευσης των ασθενοφόρων του ΕΚΑΒ, εντός της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών (ΚΑΑ) στον Άγιο Ιωάννη Ρέντη.

Εκτός από τον χώρο στάθμευσης, ο Ο.Κ.Α.Α. παρέχει όλες τις αναγκαίες διευκολύνσεις για την παραμονή των διασωστών του ΕΚΑΒ στις εγκαταστάσεις της ΚΑΑ.

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας με το ΕΚΑΒ προβλέπονται και περαιτέρω δράσεις, όπως η διεξαγωγή σεμιναρίων ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπαλλήλων και συνεργατών του Ο.Κ.Α.Α. για την παροχή πρώτων βοηθειών και για τη χρήση του απινιδωτή που ήδη διαθέτει η εταιρεία, σε περίπτωση που απαιτηθεί εντός των εγκαταστάσεών της.



Παράλληλα, ο Ο.Κ.Α.Α. επιχορηγεί τον Σύνδεσμο Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς (ΣΕΚΛΑ) για τη λειτουργία Ιατρείου εντός της ΚΑΑ, ενώ στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά λειτουργεί και αναγνωρισμένο Ιατρείο κατά τις νυχτερινές ώρες.

Σε συνεργασία με την πυροσβεστική, έχουν διεξαχθεί σεμινάρια πυρασφάλειας στους υπαλλήλους του Οργανισμού.

Τα παραπάνω έρχονται να αποδείξουν την υψηλή σημασία που προσδίδει η εταιρεία στην υγεία και στην ασφάλεια όλων όσων δραστηριοποιούνται και κινούνται στις εγκαταστάσεις της. Εκτός αυτών, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει ορίσει Ιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας σε όλα τα Οργανικά Σύνολα ως οφείλει εκ νόμου, ενώ στην ΚΑΑ και στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά λειτουργούν και ιατρεία κατά τις ώρες λειτουργίας των εγκαταστάσεων.



# Ευαισθητοποίηση & Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέστερων

## GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»

Η κοινωνική ευθύνη αποτελεί θεμέλιο πυλώνα της λειτουργίας της εταιρείας, και σε αυτό το πλαίσιο δεσμευόμαστε να στηρίζουμε την κοινότητα με πρωτοβουλίες που ενισχύουν την κοινωνική αλληλεγγύη, τη βελτίωση της ποιότητας ζωής, αλλά και τη μείωση της σπατάλης τροφίμων.

### Χορηγίες και Δωρεές

Ενόψει της εορταστικής περιόδου των Χριστουγέννων, ο Ο.Κ.Α.Α. τον Δεκέμβριο 2022 συγκέντρωσε 40 τόνους φρέσκων φρούτων και λαχανικών από επιχειρήσεις της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών, διανέμοντάς τα σε διάφορους φορείς στήριξης αδύναμων κοινωνικών ομάδων. Έτσι αποδεικνύουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας να στηρίζουμε τις ευάλωτες ομάδες και να συμβάλλουμε στη διασφάλιση του ανθρωπίνου δικαιώματος στην τροφή, εξασφαλίζοντας ότι κανένας συνάνθρωπος μας δεν θα υποφέρει από την πείνα.

Το καλοκαίρι του 2022 η εταιρεία προχώρησε επίσης στη χορήγηση φρέσκων φρούτων κατά τη διάρκεια του "Attica Beach Handball Tournament 2022" και του Κυπέλου Ελλάδος Beach Handball 2022. Περισσότεροι από 250 αθλητές των ανωτέρω αθλητικών εκδηλώσεων είχαν τη δυνατότητα να απολαύσουν φρούτα και λαχανικά, προσφορά που αντικατοπτρίζει το ενδιαφέρον μας για την υγιεινή διατροφή των αθλητών.



Παράλληλα, ο Ο.Κ.Α.Α. προχώρησε στη διάθεση φρέσκων φρούτων στο πλαίσιο του προγράμματος "ΒΑΛΕ ΤΟ ΦΡΟΥΤΟ ΣΤΗ ΖΩΗ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΣΟΥ", προσφέροντας φρούτα σε σχολεία πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Επιπλέον, στηρίζουμε έμπρακτα το "Χαμόγελο του Παιδιού" χορηγώντας φρούτα και λαχανικά στα παιδιά που φιλοξενούνται στις δομές του οργανισμού, ενώ έχουμε παραχωρήσει ακόμα ένα βιομηχανοστάσιο για την αποθήκευση και συντήρηση των ειδών διατροφής.

Ο Ο.Κ.Α.Α. υποστηρίζει επίσης την Ελληνική Αστυνομία, δήμους και λοιπά ιδρύματα μέσω χορηγιών υλικού, ενώ διαθέτει και τρόφιμα σε ιδρύματα, φορείς και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, συμβάλλοντας στην πρόσβαση όλων σε βασικά είδη διατροφής.

Στον τομέα της υγείας, η εταιρεία διέθεσε στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο "Αττικών" ένα σύγχρονο διαθλασίμετρο – κερατόμετρο τελευταίας τεχνολογίας. Αυτή η δωρεά επιτρέπει στη Β' Πανεπιστημιακή Οφθαλμολογική Κλινική του Νοσοκομείου να διενεργεί προεγχειρητικούς και μετεγχειρητικούς ελέγχους των ασθενών, βελτιώνοντας έτσι την ποιότητα της οφθαλμολογικής περίθαλψης.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες αντικατοπτρίζουν την δέσμευσή μας να ενισχύουμε την κοινωνία και να προωθούμε δράσεις που βελτιώνουν την κοινωνική ευημερία.

## **Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων**

Ο Ο.Κ.Α.Α., πιστός στην αφοσίωσή του προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ευθύνη έναντι της κοινωνίας, δεσμεύεται απόλυτα στον στόχο της μείωσης της σπατάλης τροφίμων. Στον κλάδο της διανομής τροφίμων, όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία μας, αναγνωρίζουμε την επιτακτική ανάγκη για υπεύθυνες πρακτικές που θα συνεισφέρουν στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων τροφίμων. Μέσα από πρωτοβουλίες και προγράμματα, επιδιώκουμε όχι μόνο την αποτελεσματική διαχείριση των αποθεμάτων μας αλλά και την ευαισθητοποίηση των πελατών και των συνεργατών μας σχετικά με την σημασία της διατήρησης και ανανέωσης των τροφίμων. Με υπερηφάνεια προωθούμε πρακτικές που ενισχύουν την οικονομική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα, δρομολογώντας έτσι ένα επιτυχημένο μέλλον για την επιχείρησή μας και τον πλανήτη μας.



Με σύνθημα "Η τροφή είναι πολύτιμο αγαθό και ως τέτοιο πρέπει να την αντιμετωπίζουμε", δραστηριοποιούμαστε ενεργά προς την κατεύθυνση της μείωσης της σπατάλης τροφίμων. Εντός του 2022 η εταιρεία εντάχθηκε στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων", μια πρωτοβουλία της οργάνωσης "Μπορούμε" και της ΑΒ Βασιλόπουλος. Η εν λόγω πρωτοβουλία συντελεί στη μείωση της σπατάλης τροφίμων, και ο Ο.Κ.Α.Α. συνεισφέρει με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία που διαθέτει στην υλοποίηση καινοτόμων δράσεων προς αυτό το στόχο.

Οι κοινοί στόχοι της Συμμαχίας περιλαμβάνουν την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών για τη σημασία της σπατάλης τροφίμων, την εκπαίδευση για την πρόληψη και μείωση αυτής, την προώθηση έρευνας και καινοτομίας, καθώς και την υποστήριξη της δωρεάς πλεονασμάτων τροφίμων για κοινωνοφελείς σκοπούς.

Είμαστε βέβαιοι πως η μείωση της σπατάλης τροφίμων θα συνεισφέρει σημαντικά στον κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό τομέα της χώρας και δεσμευόμαστε πως θα συνεχίσουμε να αναδεικνύουμε τη σημασία του σεβασμού στην τροφή και την ανάγκη για υπεύθυνη κατανάλωση.

# Διασφάλιση της Ποιότητας & της Ασφάλειας των Προϊόντων

## GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»

Στον Ο.Κ.Α.Α. η δέσμευσή μας για την υψηλή ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων που διακινούνται από τις εγκαταστάσεις μας αποτελεί πυλώνα βασικής αξίας και αναπτυξιακής στρατηγικής. Αναγνωρίζουμε τη θέση μας ως βασικός κρίκος μεταξύ του πρωτογενούς τομέα παραγωγής και της εφοδιαστικής αλυσίδας τροφίμων της χώρας μας και γνωρίζουμε πολύ καλά πως η εμπιστοσύνη των πελατών μας αποτελεί τον ουσιαστικό πυλώνα της επιτυχίας, συνεπώς επιδιώκουμε συνεχώς την υπερέχουσα ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας.

Οι υπηρεσίες της εταιρείας είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ 1429:2008, γεγονός που μας επιτρέπει σε συνεργασία με τους μισθωτές μας να προσφέρουμε στους αγοραστές εγγυημένη ασφάλεια και εξαιρετική ποιότητα σε κάθε προϊόν που διακινείται μέσω των εγκαταστάσεών μας. Αυτές οι πιστοποιήσεις αντικατοπτρίζουν την αφοσίωσή μας στην συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών μας, διασφαλίζοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα. Αποτελούν τη βάση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας μας, το οποίο εφαρμόζουμε με αυστηρότητα σε κάθε στάδιο της αλυσίδας εφοδιασμού και πώλησης.

Επιπλέον, στις Ιχθυόσκαλες εφαρμόζεται εκτεταμένα το πρότυπο HACCP, το οποίο αποτελεί την εγγύηση της ασφάλειας των αλιευμάτων που προσφέρουμε. Η σύγχρονη προσέγγιση στον έλεγχο των κινδύνων και η εφαρμογή συστημάτων προληπτικής διαχείρισης εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη ροή των προϊόντων μας από τον παραγωγό έως τον καταναλωτή.

Απαιτούμε από τους μισθωτές μας να επιλέγουν τους προμηθευτές με προσοχή και σε κάθε στάδιο της αλυσίδας εφοδιασμού απαιτούμε τη συμμόρφωση με τα πιο αυστηρά πρότυπα ποιότητας, διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα που φτάνουν στα ράφια των καταναλωτών μέσω των εγκαταστάσεών μας είναι υγιεινά και ασφαλή.

Με βάση όλα τα παραπάνω, διασφαλίζουμε ότι στους καταναλωτές διατίθενται προϊόντα υψηλής ποιότητας και ασφαλή για κατανάλωση. Η προσηλωσή μας στην υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων είναι αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας. Με πιστοποιήσεις που αναγνωρίζουν τη συμμόρφωσή μας προς υψηλά πρότυπα, συνεχίζουμε να προσφέρουμε πάντα το καλύτερο στους πελάτες μας και να συνεισφέρουμε θετικά στην κοινωνία και το περιβάλλον.





**ΕΤΑΙΡΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

# Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η χρηστή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί έναν από τους βασικότερους πυλώνες για τη διατήρηση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της επιτυχίας του Ο.Κ.Α.Α.. Αναγνωρίζουμε πως η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης, οι στρατηγικές αποφάσεις που έχουμε λάβει για την ενίσχυση της διακυβέρνησης και η συμβολή της στην επίτευξη των στόχων μας στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν σημαντικούς παράγοντες της λειτουργίας της εταιρείας. Για αυτό το λόγο στοχεύουμε στην υιοθέτηση και στην ενσωμάτωση στον πυρήνα της δραστηριότητάς μας αξιών όπως η διαφάνεια, η ευθύνη και η αποτελεσματική διακυβέρνηση, καθώς λειτουργούν ως τα θεμέλια για την επιτυχία και τη βιωσιμότητα του Ο.Κ.Α.Α..

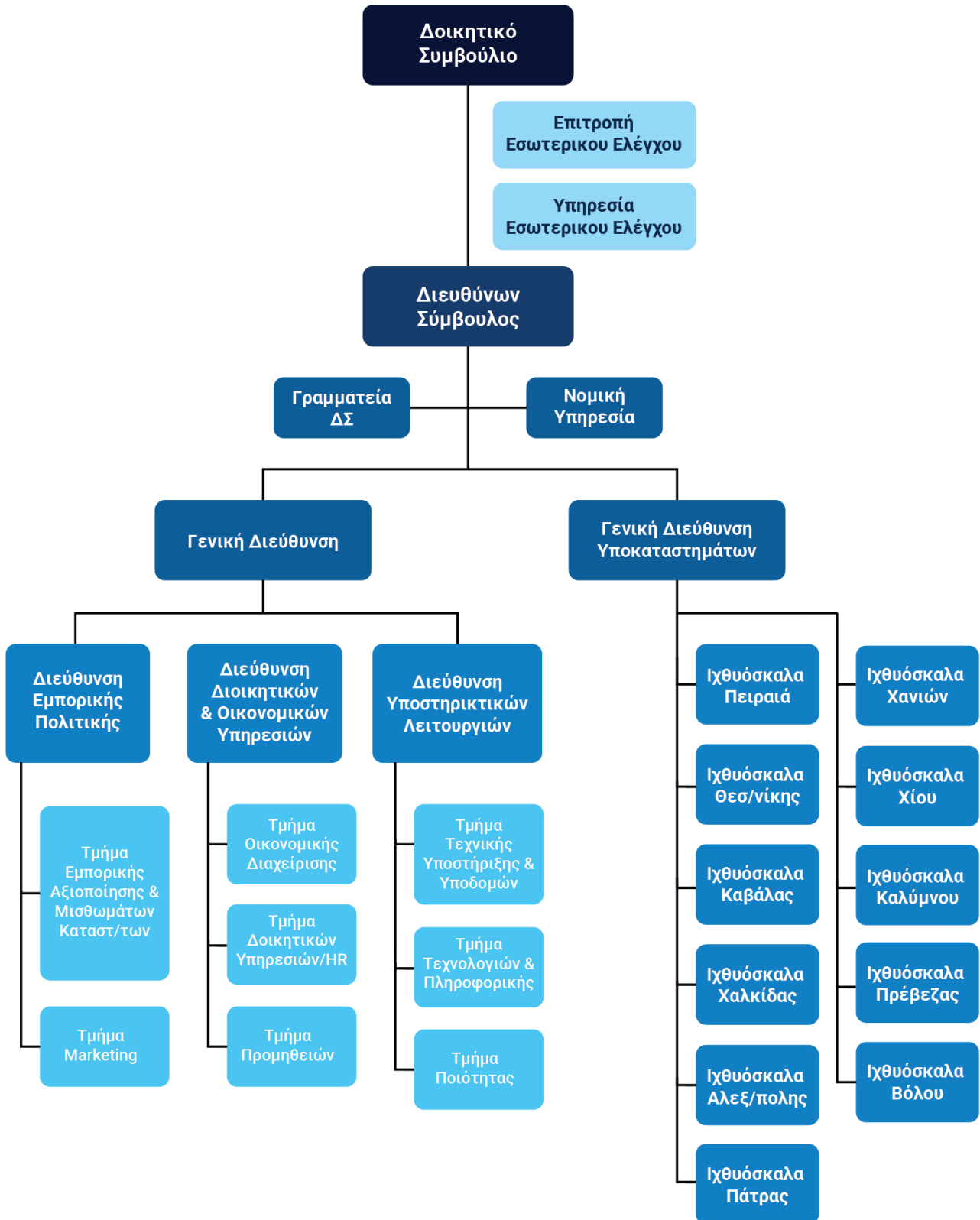
Με βάση τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, εφαρμόζουμε αρχές εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα σε κάθε δραστηριότητα της εταιρείας. Παράλληλα, από το 2014 ακολουθούμε τον Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας και τον Κανονισμό Προσωπικού του Ο.Κ.Α.Α., όπως δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. 8449/τ. Α.Ε.-Ε.Π.Ε./14-8-2014.



# Οργανωτική Δομή

## GRI 2-9 «Δομή και σύσταση διακυβέρνησης»

Η δομή διακυβέρνησης του Ο.Κ.Α.Α. όπως έχει διαμορφωθεί με βάση τον ανωτέρω κανονισμό παρουσιάζεται με σαφήνεια στο παρακάτω οργανόγραμμα:



## Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-9 (a, b) «Δομή και σύσταση διακυβέρνησης» | GRI 2-10 (a) «Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης» | GRI 2-11 «Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης» | GRI 405-1 (a) «Ποικιλομορφία οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων»

Η διοίκηση της εταιρείας ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), το οποίο ορίζεται σύμφωνα με το ν. 3429/2005 όπως αυτός ισχύει και τις ειδικές διατάξεις περί Ο.Κ.Α.Α. Α.Ε.. Το εννεαμελές Δ.Σ. αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης της εταιρείας, η επιλογή των μελών του οποίου γίνεται από τον μέτοχο της εταιρείας. Το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρείας είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος ορίζεται με απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης, και Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετέχει στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου με δικαίωμα ψήφου, εισηγείται τα προς συζήτηση θέματα, διευθύνει, ελέγχει και συντονίζει τις εργασίες της εταιρείας, προΐσταται των υπηρεσιών της και ασκεί το διευθυντικό δικαίωμα και τον πειθαρχικό έλεγχο στο προσωπικό της, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Οργάνωσης και Λειτουργίας της εταιρείας. Στον Ο.Κ.Α.Α. υπάρχει διάκριση μεταξύ του Προέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς οι δύο αυτές θέσεις καλύπτονται από δύο διαφορετικά άτομα.

Η σύνθεση του Δ.Σ. του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας καθ' όλο το έτος αναφοράς ήταν η ακόλουθη:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	
Χρήστος Κρομμύδας	Πρόεδρος Δ.Σ.	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Απόστολος Αποστολάκος	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Γιαννακόπουλος	Μέλος Δ.Σ., Μέλος Επιτροπής Ελέγχου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Στυλιανός Κανέλλος	Μέλος Δ.Σ., Μέλος Επιτροπής Ελέγχου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Πολύβιος Καπέτης	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εμπόρων Κρεάτων ΚΑΑ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ελένη Λεώδη	Μέλος Δ.Σ.	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Μιχαήλ	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εμπόρων Οπωροκηπευτικών ΚΑΑ	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Μπαρτζώκας	Μέλος Δ.Σ., Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Μπουμπουρής	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων Ο.Κ.Α.Α. Α.Ε.	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 4 έτη και λήγει την 23.12.2023.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα αριθμητικά δεδομένα που σχετίζονται με τη σύνθεση του Δ.Σ. και πιο συγκεκριμένα η κατανομή των μελών του ανά φύλο και ηλικιακή κατηγορία:

Εργαζόμενοι σε θέσεις ευθύνης ανά φύλο και περιοχή								
Φύλο	Σύνολο Μελών Δ.Σ.		Ηλικιακή Κατηγορία					
			<30 ετών		30 - 50 ετών		>50 ετών	
Άνδρες	8	88,89%	-	-	3	33,33%	5	55,56%
Γυναίκες	1	11,11%	-	-	-	-	1	11,11%
Γενικό Σύνολο	9	100,00%	-	-	3	33,33%	6	66,67%

## Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης

### GRI 2-9 «Δομή και σύσταση διακυβέρνησης»

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται στα καθήκοντά του άμεσα από 3 όργανα: την Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου, την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, και τη Γενική Διεύθυνση της εταιρείας. Αυτά τα όργανα επιτελούν βασικό ρόλο στις διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης και στη διαφύλαξη της διαφάνειας και της ακεραιότητας του Ο.Κ.Α.Α..

Επιτροπή  
Εσωτερικού  
Ελέγχου

Υπηρεσία  
Εσωτερικού  
Ελέγχου

Γενική  
Διεύθυνση

Λοιπά Όργανα  
Εταιρικής  
Διακυβέρνησης

### Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου

Βάσει του Κανονισμού Οργάνωσης και Λειτουργίας της εταιρείας, η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου οφείλει να παρακολουθεί αφενός τη διαδικασία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και αφετέρου την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Εκτός των παραπάνω, έχει επίσης την υποχρέωση να παρακολουθεί την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την πορεία του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας.

## Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου υπηρετεί ένας εσωτερικός ελεγκτής, ο οποίος ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Έχει, ενδεικτικά, τις κάτωθι υποχρεώσεις:

- Αναφέρει στην Επιτροπή Έλεγχου κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του ελέγχου, συντάσσει και παραδίδει ιδιαίτερη έκθεση με τις αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως, με τις αδυναμίες των διαδικασιών που αφορούν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- Παρακολουθεί την εφαρμογή και την τήρηση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας και του καταστατικού της εταιρείας.
- Παρακολουθεί και αναφέρει στο Δ.Σ. και στη γενική συνέλευση των μετόχων περιπτώσεις σύγκρουσης των ιδιωτικών συμφερόντων των μελών του Δ.Σ. με τα συμφέροντα της επιχείρησης ή παράβασης του ν. 3429/2005 “Δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί” (ΔΕΚΟ) από τα μέλη του Δ.Σ..
- Ασκεί προληπτικό έλεγχο σε δαπάνες της εταιρείας μετά από αίτημα του Γενικού Διευθυντή.
- Υποβάλλει, εγγράφως, έκθεση μία φορά τουλάχιστον κάθε τρίμηνο στον Γενικό Διευθυντή, καθώς και στη γενική συνέλευση των μετόχων για τους ελέγχους που διενεργεί.
- Είναι υπεύθυνος για την παροχή πληροφοριών προς την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου 3429/2005.
- Μεριμνά για την οργάνωση και εκτέλεση τακτικών και έκτακτων ελέγχων των λειτουργιών και δραστηριοτήτων της εταιρείας, βάσει του επιχειρησιακού της σχεδίου.
- Υποδεικνύει στο Δ.Σ. την εναρμόνιση του καταστατικού του Ο.Κ.Α.Α. με τις διατάξεις των νόμων 2190/1920 και 3429/2005, όπως ισχύουν κάθε φορά.

## Γενική Διεύθυνση

Ο Γενικός Διευθυντής είναι επιφορτισμένος με την ευθύνη του γενικού συντονισμού της εταιρείας, της εύρυθμης λειτουργίας του εσωτερικού περιβάλλοντος και της εφαρμογής αποτελεσματικής διοικητικής και παραγωγικής διαδικασίας στην εταιρεία. Στις ευθύνες του περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα κάτωθι:

- Ο σχεδιασμός, ο έλεγχος και η εφαρμογή της δομής και των διαδικασιών της εταιρείας, έτσι ώστε να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι με τρόπο αποτελεσματικό, αξιοποιώντας κατά το βέλτιστο ανθρώπινους και χρηματικούς πόρους.
- Η εξασφάλιση της στελέχωσης των Διευθύνσεων και των υποκαταστημάτων της εταιρείας με τον απαιτούμενο αριθμό προσωπικού, το οποίο διαθέτει τις κατάλληλες ικανότητες, προκειμένου να εκπληρώσει τα καθήκοντά του, με τη μέγιστη αποτελεσματικότητα και υπευθυνότητα.
- Η εξασφάλιση αποτελεσματικού συντονισμού όλων των σχετικών δραστηριοτήτων της εκάστοτε Διεύθυνσης, καθώς και των επιμέρους Διευθύνσεων μεταξύ τους και διατήρηση κλίματος συνεργασίας μεταξύ των Διευθύνσεων.
- Η παροχή έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης προς τη Διοίκηση της εταιρείας, μέσω σύνταξης τακτικών εκθέσεων αναφοράς.

## Λοιπά Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Πέραν των παραπάνω, η οργανωτική δομή του Ο.Κ.Α.Α. περιλαμβάνει περαιτέρω οργανικές μονάδες οι οποίες είναι επιφορτισμένες με διακριτές αρμοδιότητες και συγκεκριμένο αντικείμενο δραστηριοτήτων. Ειδικότερα:

- Η Νομική Υπηρεσία μεταξύ άλλων παρέχει νομικές συμβουλές σε όλα τα όργανα της εταιρείας, υποστηρίζει νομικά την εταιρεία κατά την κατάρτιση κάθε είδους αναγκαίου εγγράφου για αυτήν και την εκπροσωπεί ενώπιον παντός δικαστηρίου και οποιασδήποτε Αρχής ή τρίτου για νομικής φύσεως ζητήματα της εταιρείας.
- Η Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου είναι αρμόδια για τη γραμματειακή υποστήριξη του Δ.Σ. και του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας, για τη σύνταξη, τήρηση και διαχείριση των πρακτικών των συνεδριάσεων και για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας.
- Ο γενικός συντονισμός των υποκαταστημάτων (Ιχθυοσκαλών) της εταιρείας και η εφαρμογή αποτελεσματικής διοικητικής και παραγωγικής διαδικασίας σε αυτά αποτελεί ευθύνη του Γενικού Διευθυντή Υποκαταστημάτων. Στις αρμοδιότητες της Γενικής Διεύθυνσης Υποκαταστημάτων επίσης περιλαμβάνονται η εποπτεία όλων των πτυχών της λειτουργίας των υποκαταστημάτων, η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων τους, η διαμόρφωση και εφαρμογή του στρατηγικού πλάνου της εταιρείας σύμφωνα με τις ανάγκες τους, καθώς και η εκπροσώπηση της εταιρείας ενώπιον αρχών για θέματα που άπτονται της δραστηριότητάς τους.
- Για τη διεκπεραίωση σύνθετων υποθέσεων του Ο.Κ.Α.Α., μπορούν να συγκροτούνται Επιτροπές με τη συμμετοχή μελών του Δ.Σ., εν ενεργεία υπαλλήλων, καθώς και συνεργατών της εταιρείας, ύστερα από απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, η εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εξωτερικών συμβούλων και συνεργατών με ειδικές γνώσεις ή εμπειρία σε θέματα επιστημονικού και τεχνικού αντικειμένου.







# Κανονιστική Συμμόρφωση

**GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων» | GRI 2-23 (a, b, d) «Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις» | GRI 2-27 «Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς»**

Η συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη διοίκηση και τον έλεγχο της εταιρείας αποτελεί πυλώνα βασικής σημασίας για τον Ο.Κ.Α.Α., καθώς αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στις βέλτιστες πρακτικές και την τήρηση των κανονιστικών απαιτήσεων σε όλες τις δραστηριότητές μας. Η εταιρεία συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις που διέπουν τη διοίκηση και τον έλεγχό της, ενώ στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει μια συνολική στρατηγική συμμόρφωσης που προωθεί την διαφάνεια, την ευθύνη και την επίτευξη των στόχων της. Το πλαίσιο κανονιστικής Συμμόρφωσης και οι πολιτικές της εταιρείας έχουν αποφασιστεί μετά από υποδείξεις και σε συνεργασία με το Υπερταμείο, ενώ έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. του Ο.Κ.Α.Α. η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών. Στην εν λόγω πολιτική αλλά και στον Κώδικα Δεοντολογίας υπάρχουν οδηγίες για την διαχείριση των κινδύνων, ενώ έχουν εγκριθεί επίσης από το Δ.Σ. η Πολιτική Αναφορών και η Πολιτική Κατά της Βίας και Παρενόχλησης στον Χώρο της Εργασίας, πολιτικές που προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Παράλληλα, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει υιοθετήσει, μέσω του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και αναγνωρισμένα πρότυπα καλής και υπεύθυνης διακυβέρνησης και λειτουργίας. Αποτέλεσμα των παραπάνω αποτελεί το γεγονός πως κατά το 2022 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και δεν επιβλήθηκαν αντίστοιχα πρόστιμα στην εταιρεία.

## Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

**GRI 2-23 (a, b) «Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις» | GRI 2-24 «Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών» | GRI 2-15 (a) «Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων»**

Σημαντικό ρόλο στην προώθηση της στρατηγικής συμμόρφωσης κατέχει ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του Ο.Κ.Α.Α., ο οποίος αποτυπώνει και κηρύσσει με σαφή και ξεκάθαρο τρόπο τις αξίες και τις αρχές της εταιρείας για ένα εύρος θεμελιωδών ζητημάτων. Αυτό το σύνολο αρχών και αξιών περιλαμβάνει την ειλικρίνεια, την αντικειμενικότητα, την ευθύνη και τον σεβασμό προς τον άνθρωπο, την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη. Αυτά τα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη δημιουργία ενός πλαισίου που θα μας επιτρέψει να συνεχίσουμε τη δραστηριότητά μας με βάση τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα.

Ο τρόπος με τον οποίο εκτελούμε την εργασία μας καθημερινά, η σκέψη μας για τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες μας, τις τοπικές κοινότητες και τον εαυτό μας, έχει σημαντική επίδραση στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και του οράματός της εταιρείας. Εντός του Κώδικα περιγράφονται, μεταξύ άλλων, οι θέσεις μας για ζητήματα όπως η σύγκρουση συμφερόντων, τα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας, καθώς και θέματα απορρήτου και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

## **Σύγκρουση Συμφερόντων**

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της αποφυγής και διαχείρισης περιπτώσεων που συνιστούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, η εταιρεία έχει καταρτίσει σχετική πολιτική για τα στελέχη της, η οποία περιγράφει τους κανόνες και τις διαδικασίες εντοπισμού και διαχείρισης τέτοιων περιστατικών.

Ο Ο.Κ.Α.Α. θεωρεί υποχρέωση όλων των εργαζομένων της να αποφεύγουν οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων, ακόμα και την εντύπωση δημιουργίας σύγκρουσης συμφερόντων, τόσο κατά την άσκηση των καθηκόντων τους όσο και στις προσωπικές τους δραστηριότητες εκτός της εταιρείας. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα ιδιωτικά ή προσωπικά συμφέροντα ή σχέσεις κάποιου στελέχους, εργαζόμενου ή συνεργάτη του Ο.Κ.Α.Α. ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα τα συμφέροντα της εταιρείας ή των θυγατρικών της. Ως σύγκρουση συμφερόντων νοείται κάθε κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο την ικανότητα των εργαζομένων να ενεργούν προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και των θυγατρικών της και με τρόπο αντικειμενικό και αμερόληπτο.

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να είναι ενήμεροι για την πολιτική του Ο.Κ.Α.Α. που είναι εφαρμοστέα σε κάθε περίπτωση, όπως επίσης και να ειδοποιούν άμεσα εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας σχετικά με τα σημαντικά ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να επηρεάζονται από συναλλαγές ή αποφάσεις του Ο.Κ.Α.Α., καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση των προσωπικών συμφερόντων τους που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Τέλος, επισημαίνεται ότι οι προμήθειες γίνονται με βάση το ν. 4782/21, όπως ισχύει.

Επιπλέον, οποιοσδήποτε έχει ανησυχίες ή αμφιβολίες σχετικά με την ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα γραπτώς με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας.

## **Διαφθορά και Δωροδοκία**

Η ακεραιότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία και αρχή για τον Ο.Κ.Α.Α., όπως εξηγήθηκε και παραπάνω, και όλοι οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να δεσμεύονται για τη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων ηθικής και ακεραιότητας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Η οικονομική επιτυχία και η διατήρηση της καλής φήμης της εταιρείας εξαρτώνται από την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την αντιμετώπιση κάθε μορφής δυνητικής αθέμιτης και αντιδεοντολογικής δραστηριότητας.

Στον Ο.Κ.Α.Α. δεν υπάρχει χώρος για οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, αλλά και πράξεων, συμπεριφορών, ή παραλείψεων που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα της εταιρείας ή να δημιουργήσουν ακόμα και υποψία διαφθοράς. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και να αποτρέπουν οποιοσδήποτε αθέμιτες ενέργειες που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την εντιμότητα και την ευσυνείδητη λειτουργία της εταιρείας.

Είναι απολύτως απαγορευτικό για όλους τους εργαζομένους και τα στελέχη να προσφέρουν ή να δέχονται υποσχέσεις, προσφορές, δώρα, ή οφέλη, είτε άμεσα είτε έμμεσα, σε/από δημόσιους ή ιδιωτικούς υπαλλήλους, με σκοπό την εξασφάλιση προνομιακής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Σε περίπτωση που προκύψουν υποψίες διαφθοράς ή δωροδοκίας, όλα τα περιστατικά πρέπει να αναφέρονται στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εταιρεία αντιμετωπίζει σοβαρά τέτοιες υποθέσεις και ως εκ τούτου οι παραβαίνοντες διατρέχουν τον κίνδυνο να καταλογιστούν ευθύνη έναντι του νόμου, καθώς και λύση της σχέσης εργασίας ή συνεργασίας τους με τον Ο.Κ.Α.Α..

## Απόρρητο και Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η διαφάνεια, η ευθύνη και ο σεβασμός προς τα δικαιώματα των ατόμων αποτελούν βασικές αξίες, οι οποίες καθοδηγούν την πολιτική της εταιρείας σε θέματα απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Ο.Κ.Α.Α. αναγνωρίζει την κρισιμότητα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων τόσο των εργαζομένων και των στελεχών του, όσο και των δεδομένων που εμπιστεύονται τρίτοι σε αυτήν. Για αυτό το λόγο, υιοθετεί σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου αυτών των δεδομένων, περιορίζοντας την πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα και αποτρέποντας τη μη εγκεκριμένη ή ακατάλληλη χρήση τους.

Η εταιρεία συμμορφώνεται αυστηρά με όλους τους σχετικούς κανονισμούς και οδηγίες περί προστασίας του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων, και προωθεί τον σεβασμό και τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των ατόμων των οποίων τα δεδομένα υπόκεινται σε συλλογή, επεξεργασία και χρήση.

Επιπλέον, η εταιρεία παρέχει πρόσθετη καθοδήγηση μέσω της πολιτικής περί προστασίας προσωπικών δεδομένων της, προτρέποντας όλους τους ενδιαφερόμενους να την εξετάσουν. Σε περίπτωση απορίας ή ανάγκης διευκρίνισης σχετικά με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας.

## Πολιτική Αναφορών

**GRI 2-23 (a, b) «Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις» | GRI 2-24 «Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών» | GRI 2-25 (a, b) «Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων» | GRI 2-26 «Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στον οργανισμό»**

Παράλληλα, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει θεσπίσει Πολιτική Αναφορών, ως μέρος της δέσμευσής του να διατηρεί υψηλό επίπεδο ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, καθώς και να εξασφαλίσει μηδενική ανοχή έναντι παράνομων ή παράτυπων πράξεων, που έχουν αρνητική επίδραση στην φήμη και το κύρος της εταιρείας.

Η αποστολή της Πολιτικής Αναφορών είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό ανωμαλιών, παραλείψεων ή ποινικών πράξεων στις δραστηριότητες και εργασίας της εταιρείας. Η συγκεκριμένη Πολιτική καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει των οποίων ο Ο.Κ.Α.Α. διαχειρίζεται και ερευνά αναφορές για ανωμαλίες, παραλείψεις ή άλλες ποινικές πράξεις που έχουν καταγραφεί από το προσωπικό του ή τρίτα άτομα και αφορούν την εταιρεία. Επισημαίνεται πως η Πολιτική Αναφορών δεν αφορά μόνο τους εργαζομένους και τα στελέχη της εταιρείας, αλλά και τους προμηθευτές, συνεργάτες και οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο παρέχει υπηρεσίες σε αυτήν, ενώ παράλληλα η εταιρεία βρίσκεται σε στενή επικοινωνία με κοινωνικές ομάδες και ιδρύματα που βρίσκονται στο ευρύτερο φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Ο Ο.Κ.Α.Α. λαμβάνει όλες τις αναφορές πιθανών αδικημάτων σοβαρά υπόψη και εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα κατά την εξέταση, πραγματοποιώντας την αντίστοιχη έρευνα προκειμένου να εξακριβωθεί εάν υπήρξε κάποια παραβίαση. Για κάθε παραβίαση, λαμβάνονται τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα και επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις, σύμφωνα με τη φύση της παραβίασης, το ισχύον δίκαιο και τις συμβάσεις εργασίας/συνεργασίας.



Για τη διευκόλυνση της υποβολής των αναφορών η εταιρεία διαθέτει διάφορα “κάναλια”, τα οποία είναι διαθέσιμα καθ’ όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας και περιλαμβάνουν την πλατφόρμα αναφορών μέσω της ιστοσελίδας του Υπερταμείου και την ηλεκτρονική διεύθυνση του Ο.Κ.Α.Α., ενώ αναφορές μπορούν να αποσταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της εταιρείας ή να υποβληθούν γραπτώς ή προφορικώς απευθείας στην Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι επιφορτισμένη με την αρμοδιότητα να παραλαμβάνει τις αναφορές και να ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών. Η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών αποτελείται από την Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας ως επικεφαλής της Επιτροπής και υπεύθυνη της όλης διαδικασίας, τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, και τον Διευθυντή Ανθρωπίνου Δυναμικού. Αυτή η επιτροπή είναι αρμόδια για τη διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών, σύμφωνα με τις προβλέψεις που περιλαμβάνονται στη Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών.

# Κυβερνοασφάλεια & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

GRI 3-3 «Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων» | GRI 418-1 «Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών»

Ο Ο.Κ.Α.Α., έχοντας δεσμευτεί για την ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών σε όλους τους τομείς της διανομής φρέσκων και νωπών τροφίμων, επικεντρώνεται και στην ενίσχυση των πτυχών της κυβερνοασφάλειας και του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της κυβερνοασφάλειας στη διασφάλιση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των ψηφιακών μας συστημάτων. Για αυτό το λόγο επενδύουμε σε σύγχρονες τεχνολογίες και προηγμένες λύσεις για την προστασία των δεδομένων, των εφαρμογών και των επικοινωνιακών δικτύων, ενώ φροντίζουμε να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανονισμούς και πολιτικές, όπως λ.χ. τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR). Ταυτόχρονα, επενδύουμε σε εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτροπή και αντιμετώπιση πιθανών απειλών κυβερνοασφάλειας. Με αυτόν τον τρόπο, η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή παροχή υπηρεσιών χωρίς υποκείμενους κινδύνους για την ασφάλεια των δεδομένων της, αλλά και αυτών των πελατών της, και την ομαλή λειτουργία των συστημάτων της. Ως αποτέλεσμα, εντός του 2022 δεν υπήρξαν καταγγελίες ή παράπονα σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών της εταιρείας.

Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τις επιταγές της εποχής, και έχουμε θέσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας ως βασικό μας στρατηγικό στόχο και πυλώνα ανάπτυξης. Συνειδητοποιώντας τη σημασία της ψηφιακής καινοτομίας στη σύγχρονη επιχειρηματική πρακτική, η εταιρεία επενδύει σε νέες τεχνολογίες για τη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών της.

Προς επίρρωση αυτού, κατά το έτος αναφοράς εκκίνησε η ανάπτυξη ενός σημαντικού και καινοτόμου έργου με τον τίτλο “e-Ιχθυόσκαλα”. Αντικείμενο του έργου είναι η ηλεκτρονικοποίηση και αναβάθμιση των διαδικασιών λειτουργίας των ιχθυοσκαλών και της εταιρείας εν γένει, σε συνδυασμό με την αναβάθμιση του συστήματος ERP (Enterprise Resource Planning) της εταιρείας, αξιοποιώντας την εφαρμογή ενός σύγχρονου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης και εποπτείας σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, για την διακίνηση, εμπορία και διάθεση αλιευμάτων στην ελληνική αγορά μέσα από τις ιχθυόσκαλες.

Στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθεί αναλυτική μελέτη εφαρμογής, μελέτη της διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα κεντρικών φορέων και επιχειρήσεων εντός των ιχθυοσκαλών, ανάπτυξη και εφαρμογή του σχετικού λογισμικού, προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού υποστήριξης και τέλος εκπαίδευση του ανθρωπίνου δυναμικού των ιχθυοσκαλών στα νέα μοντέλα λειτουργίας των αγορών αυτών.

Εντός του 2022 πραγματοποιήθηκε επίσης στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά δοκιμαστική λειτουργία του ψηφιακού συστήματος “FRESQO”, το οποίο αξιοποιεί προηγμένη τεχνολογία και τεχνητή νοημοσύνη (Artificial Intelligence) για την άμεση εκτίμηση του βαθμού φρεσκάδας των αλιευμάτων. Μετά τη δοκιμαστική εφαρμογή του συστήματος στις Ιχθυόσκαλες Πάτρας και Θεσσαλονίκης η εταιρεία θα προχωρήσει στη σταδιακή αξιοποίησή του, ώστε να διασφαλίσει τη Δημόσια Υγεία και την πιστοποίηση της νωπότητας και της φρεσκάδας των αλιευμάτων.

Επιπλέον, η εισαγωγή ψηφιακών εφαρμογών πελατειακής εμπειρίας ενισχύει τη σχέση της εταιρείας με τους πελάτες. Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει θέσει σε πιλοτική λειτουργία την εφαρμογή “e-Λαχαναγορά”, η οποία δοκιμάζεται και προσαρμόζεται για κινητό και tablet, ενώ στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, μέσω της περιοδικής καταγραφής των τιμών και ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα της εταιρείας, τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν τη δυνατότητα παρακολούθησης των τιμών χονδρικής και λιανικής.

Ταυτόχρονα, κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς ολοκληρώθηκε σε συνεργασία με το Υπερταμείο το ερωτηματολόγιο “Digital Transformation Index – Τεχνολογία και Καινοτομία”, το οποίο στοχεύει στη συλλογή πληροφοριών για τις λειτουργίες, τα έργα και τις ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιούνται από τις θυγατρικές εταιρείες του Υπερταμείου, ως πρώτο βήμα για τον καθορισμό της τιμής βάσης και της εξέλιξης του Δείκτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού (Digital Transformation Index – DTI).

Άλλες ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού τις οποίες υλοποιεί ο Ο.Κ.Α.Α. και βρίσκονται σε εξέλιξη είναι οι παρακάτω:

- **Εκσυγχρονισμός ή/και εκ νέου εγκατάσταση οπτικών ινών υψηλότερων ταχυτήτων σε όλα τα οργανικά σύνολα, στις περιοχές που επιτρέπει η υποδομή του παρόχου.**
- **Αντικατάσταση εκτυπωτών πυλών με νέους θερμικούς εκτυπωτές με στόχο την εξοικονόμηση χαρτιού – οι νέοι θερμικοί εκτυπωτές λειτουργούν ήδη σε όλα τα Οργανικά Σύνολα.**
- **Ψηφιακή αναβάθμιση έκδοσης παραστατικού τέλους ιχθυοκιβωτίων**
  - Το τέλος ιχθυοκιβωτίου καταβάλλεται από τον αγοραστή κατά την έξοδο από την ιχθυόσκαλα, όταν εκδίδεται απόδειξη από ταμειακή μηχανή.
  - Μετά την πολύ επιτυχημένη ψηφιακή αναβάθμιση που έγινε από το τμήμα πληροφορικής της εταιρείας σε όλες τις Ιχθυόσκαλες, το τέλος ιχθυοκιβωτίων εκδίδεται πλέον στις πύλες των μεγαλύτερων ιχθυοσκαλών μέσω του ERP και εκτυπώνεται είτε απόδειξη λιανικής είτε τιμολόγιο σε θερμικό εκτυπωτή.
  - Η δυνατότητα θα επεκταθεί σε όλα τα Οργανικά Σύνολα, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα είσπραξης και μέσω κάρτας από ασύρματο μηχάνημα POS. Η πρώτη φάση περιλαμβάνει τις ιχθυόσκαλες Βόλου, Κερατσινίου, Θεσσαλονίκης, Καβάλας, Χανίων, Πάτρας και Χαλκίδας.
- **Ψηφιοποίηση που σχετίζεται με το DTI**

Η εταιρεία σχεδιάζει την υιοθέτηση ψηφιακών αυτοματισμών και αναβαθμίσεων (παρακολούθηση κίνησης οχημάτων, αισθητήρες IoT για τις συνθήκες που επικρατούν στα ψυγεία, έξυπνες κάμερες, οπτικές ίνες) καθώς και την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών (ηλεκτρονικοποίηση και αναβάθμιση των διαδικασιών λειτουργίας των ιχθυοσκαλών) με στόχο τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας της εταιρείας και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στην εποχή της ψηφιακής εξέλιξης, ο Ο.Κ.Α.Α. διαμορφώνει το μέλλον του ως μια πρωτοπόρος εταιρεία στον χώρο της διανομής τροφίμων. Η συνεχής μας δέσμευση στην κυβερνοασφάλεια και τον ψηφιακό μετασχηματισμό αποτελεί τη βάση για την αειφόρο ανάπτυξή της εταιρείας. Με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, τη βελτίωση της ψηφιακής εμπειρίας του πελάτη και τη σταθερή δέσμευση στην αειφορία, ο Ο.Κ.Α.Α. οδηγεί τον δρόμο για ένα ευημερούν μέλλον. Με έμφαση στην κοινωνική ευθύνη, την οικολογική συνείδηση και την καινοτομία, διαμορφώνουμε μια παραδειγματική πορεία προς την επίτευξη των στόχων μας.



## Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021

Δήλωση Χρήσης	Ο Οργανισμός Κεντρικών Αγορών και Αλιείας έχει δημοσιεύσει τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον GRI πίνακα για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2022 με αναφορά στα πρότυπα GRI.		
Πρότυπο GRI 1	GRI 1 Foundation 2021 GRI 1 Foundation 2021		
Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης/Αναφορά	Σελίδα
<b>GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (GRI: Reference)</b>			
<b>Ο οργανισμός και πρακτικές αναφορών</b>	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή	11
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
<b>Δραστηριότητες και απασχολούμενοι</b>	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Δραστηριότητες	12
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43-44
	2-8 Υπάλληλοι που δεν είναι εργαζόμενοι	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	44
<b>Διακυβέρνηση</b>	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Οργανωτική Δομή Διοικητικό Συμβούλιο Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης	52-56
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	53
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	53
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σύγκρουση Συμφερόντων	59

Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα από τη Διοίκηση	6
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κανονιστική Συμμόρφωση Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Πολιτική Αναφορών	58-61
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Πολιτική Αναφορών	58-61
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Πολιτική Αναφορών	60-61
	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Πολιτική Αναφορών	60-61
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κανονιστική Συμμόρφωση	58
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχές και Συνεργασίες	16
Δέσμευση ενδιαφερόμενων μερών	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	17-18
GRI 203 Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων	14-15
<b>Πρότυπα Ουσιαστικών Θεμάτων</b>			
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση</b>			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	31
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση Ενέργειας	32
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Κατανάλωση Ενέργειας	33
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	33-35
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	33-35
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	36

<b>Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	38
<b>GRI 306 Απόβλητα 2020</b>	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
<b>Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
<b>GRI 401 Εργασία 2016</b>	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και αποχωρήσεις	Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων	44
<b>GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018</b>	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	46
<b>GRI 404 Κατάρτιση και εκπαίδευση 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση Εργαζομένων	45
<b>GRI 405 Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016</b>	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης Διοικητικό Συμβούλιο	43-44, 54
<b>Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κανονιστική Συμμόρφωση	62
<b>GRI 418 Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών 2016</b>	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	62
<b>Πρώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Πρώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών	41

<b>Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέστερων</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέστερων	47
<b>Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων	49
<b>Κανονιστική Συμμόρφωση</b>			
<b>GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κανονιστική Συμμόρφωση	58





ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ & ΑΛΙΕΙΑΣ Α.Ε.

ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

[www.okaa.gr](http://www.okaa.gr)